

BILANCIO SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi
dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso
il modello Iscoop di Legacoopsociali
(CC BY-NC 4.0).



LA ESSE
INNOVAZIONE
PARTECIPAZIONE
CAMBIAMENTO

Introduzione

Con il bilancio sociale la Cooperativa La Esse SCS si impegna a elaborare un documento pubblico con cui mettere a disposizione dei soci, dei lavoratori e di tutti gli altri stakeholders elementi informativi sul proprio operato e sui risultati conseguiti nell'anno, come previsto dal D.M. 4 luglio 2019. Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio». La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance», «la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati... la seconda si riferisce al rispetto delle norme... sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta».

Sulla base di questo assunto il **Bilancio di responsabilità sociale** diventa lo strumento con il quale la Cooperativa Sociale:

- comunica a tutti gli Stakeholder, interni ed esterni, la propria mission, l'attività svolta, gli obiettivi le strategie e i risultati
- offre una valutazione multidimensionale degli aspetti sociali e del valore creato non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio
- concorre alla trasparenza informativa
- contribuisce alla più ampia partecipazione alla vita organizzativa da parte dei diversi portatori di interessi
- consente ai diversi interlocutori di conoscere e verificare le informazioni contenute nel documento
- sostiene il rapporto fiduciario con gli stakeholder
- misura il perseguimento delle finalità sociali nel rispetto dei valori di legalità, correttezza e responsabilità del fare impresa. (DGR Veneto n. 815 del 23 giugno 2020).

Struttura e contenuto del bilancio sociale:

Parte introduttiva e Metodologia adottata	Pag. 2
Identità: Governance, Storia dell'organizzazione, Mission, vision e valori, Mappa degli stakeholders	Pag. 5
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività, Qualità dei servizi e Attività	Pag. 17
Situazione Economico-Finanziaria	Pag. 41
RSI: Responsabilità Sociale e Ambientale	Pag. 43
Obiettivi di miglioramento	Pag. 52

Introduzione all'andamento dell'anno

Il 2023 è stato un anno complessivamente positivo per la Cooperativa La Esse, sotto molti punti di vista: la partenza di nuovi importanti progetti, inedite sfide poste dal territorio e dalle istituzioni a fronte di nuovi finanziamenti volti ad affrontare bisogni sociali e, a livello di comunità locali, la permanente esclusione sociale vissuta da molti soggetti di tutte le età.

La novità sicuramente più importante per la Cooperativa è stata l'allargamento della base sociale grazie alla fusione per incorporazione con la Cooperativa Yumè di Bassano del Grappa avvenuto a fine ottobre. Grazie a questo nuovo ampliamento si è allargato il numero dei soci e dei lavoratori e si è sviluppata l'area territoriale e progettuale della Cooperativa. Inoltre la fusione ha permesso di aumentare il bagaglio di esperienze e di competenze nell'ambito della tutela e dei progetti con i minori in carico ai servizi sociali.

Il 2023, inoltre, è stato l'anno in cui si è consolidata la partecipazione in Scintille SRL, società di cui la Cooperativa possiede il 40% delle quote e con la quale si sta sviluppando l'ambito della formazione verso gli insegnanti. In questo anno le due organizzazioni hanno avviato le prime collaborazioni e le prime progettazioni comuni.

Per l'assemblea dei soci è stato un anno importante nel quale è tornata ad incontrarsi con una certa costanza e dove si sono messe a fuoco tutte le questioni aperte relative alle politiche del personale evidenziando possibili azioni di miglioramento.

La lettera del Presidente

Carissime e carissimi, anche quest'anno mi sento di partire con un grande grazie a tutte le socie e i soci e a tutte le lavoratrici e i lavoratori della Cooperativa. Se abbiamo raggiunto un ottimo risultato dal punto di vista economico è sicuramente merito di tutti noi, nessuna e nessuno escluso.

I risultati economici del bilancio 2023 sono sicuramente incoraggianti a fronte della sfida economica che siamo chiamati ad affrontare nei prossimi anni per far fronte al doveroso aumento del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Ancora grazie ad ogni socia e socio lavoratore perché siamo riusciti a far fronte alle molte richieste pervenuteci attraverso l'impegno, la fatica e la passione di tutti.

Ci siamo messi in gioco in prima linea su tutti i moltissimi progetti in cui siamo quotidianamente ingaggiati, e come sempre non lo abbiamo fatto solo perché siamo professionali; per scegliere e proseguire questo lavoro non è sufficiente la professionalità. La spinta al nostro lavoro è prima di tutto passionale; lo facciamo perché ci crediamo, perché siamo proiettati verso la promozione della vita, dell'eros verso le persone e la loro dignità, lo facciamo con il cuore e con una grande voglia di lottare per nuove forme di qualità di vita per i bambini e i ragazzi che crescono, per gli adolescenti e il loro bisogno di essere un po' più considerati e per tutte le persone che cercano di attraversare momenti difficili provando a guardare ad un futuro di cambiamento e di speranza.

Per questo credo che il 2023 sia stato l'anno delle sfide, ne elenco alcune: l'inserimento dei nuovi soci e lavoratori provenienti dalla Cooperativa Yumè in primis; la lotta contro i requisiti dell'intesa stato-regioni che ci escluderebbe dal continuare a sviluppare il nostro modello e approccio al contrasto alla violenza di genere; i nuovi sviluppi dell'housing, con i 49 appartamenti in gestione; il nuovo partenariato con la Fondazione Linea Infinita e tutti gli scenari di sviluppo che questa apre; il consolidamento della relazione con "Scintille.it"; l'avvio del progetto PIPPI per la prima volta in Cooperativa; lo sviluppo di nuovi contesti di partecipazione in Cooperativa quali sono e saranno le aree tematiche e territoriali e l'ampio piano di formazione interna del personale; l'avvio di sperimentazioni di piani di fundraising per i progetti nel territorio.

Infine, quest'anno abbiamo vinto un ricorso nei confronti di INPS intentato nel 2018: è stata una bella soddisfazione per chi in quegli anni, difficili dal punto di vista della tenuta economica, aveva agito in modo corretto e consapevole e rimanendo nei parametri previsti dalla legge. Con l'energia ritrovata nell'ultimo anno, seguiamo la nostra strada nel 2024, spinti dalla forte motivazione a voler consolidare la Cooperativa come soggetto che promuove il cambiamento sociale e un contesto lavorativo stabile e stimolante per soci e lavoratori.

Nota Metodologica

Il bilancio sociale si concretizza in un "processo di lavoro" ad ampio respiro. Il percorso per la redazione del bilancio sociale è il risultato, infatti, delle seguenti fasi:

- 1. ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO.** Per sviluppare un processo adeguato alla stesura del Bilancio Sociale la Cooperativa ha istituito un gruppo di lavoro composto da 3 persone: un consigliere di amministrazione, il responsabile dell'ufficio amministrativo e commerciale e un socio fondatore (Responsabile del Bilancio Sociale). Al fine di garantire il contributo e la rappresentanza ai diversi livelli dell'organizzazione e il coinvolgimento trasversale di diversi soggetti, il gruppo di lavoro ha coinvolto tutti i gli altri responsabili di utilities e i coordinatori dei progetti in essere.
- 2. ANALISI.** La definizione condivisa degli obiettivi strategici, della mappa degli stakeholders, dei risultati e degli effetti conseguiti attraverso l'attività della Cooperativa Sociale, sono stati presentati e discussi in incontri assembleari e in assemblea dei soci. La definizione degli indicatori utili al monitoraggio dei dati, oggetto di rilevazione, è stata condivisa con il gruppo dei coordinatori ed è rilevabile dai documenti di monitoraggio, verifica e valutazione delle progettualità territoriali.
- 3. RACCOLTA DEI DATI.** Per l'individuazione delle fonti informative e raccolta dei dati disponibili si è fatto riferimento alla documentazione del bilancio ordinario e della nota integrativa, dei verbali delle assemblee dei soci e dello statuto, oltre che alla raccolta delle informazioni sul personale attraverso l'ufficio amministrativo e delle risorse umane. Inoltre, per ogni area territoriale, è stato inviato via mail un foglio Excel e un documento Word, in cui i coordinatori hanno inserito i dati utili alla compilazione del Bilancio Sociale e rinviato al Responsabile del Bilancio Sociale a conclusione dell'anno di riferimento.
- 4. COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS.** I principali portatori d'interesse dell'organizzazione sono: stakeholders interni (soci e lavoratori) che sono coinvolti a più livelli (assemblee, incontri, gruppi di lavoro, formazione); stakeholders esterni (committenti e pubbliche amministrazioni) coinvolti con gli incontri di verifica e valutazione realizzati dalle equipe territoriali di progetto.
- 5. REDAZIONE E COMUNICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE E VALUTAZIONE FINALE DEL PROGETTO.** Conclusa la redazione del Bilancio Sociale e la presentazione agli stakeholders coinvolti, è stata raccolta una loro formale valutazione del Bilancio Sociale. Si definisce il piano di comunicazione e la realizzazione delle iniziative di promozione interna ed esterna. Si definiscono gli obiettivi di miglioramento in termini di prodotto e di processo.
- 6. APPROVAZIONE, DEPOSITO, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.** Il Bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci; una volta regolarmente approvato, sarà depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della Cooperativa Sociale.

IDENTITÀ

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale: LA ESSE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA: **02157480266**

Codice Fiscale: **02157480266**

Forma Giuridica: **Cooperativa sociale tipo A**

Settore Legacoop: **Sociale**

Anno Costituzione: **1989**

Associazioni di rappresentanza:
Legacoop, Confcooperative

Reti

ALDA European Association for Local Democracy

FIOPSD Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017

Tipologie attività

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4.
- q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.
- r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

Descrizione attività svolta

La Esse, per perseguire i propri valori di riferimento e la propria mission, sviluppa diverse tipologie di intervento rivolte a differenti fasce della popolazione, rispetto ai problemi sociali emergenti. Tutte le attività, i progetti e i servizi che la Cooperativa svolge hanno come sfondo la promozione dell'empowerment delle persone, del loro contesto di vita e delle comunità locali.

Il settore in cui si esprime la maggior parte degli interventi è indirizzato ai minori, attraverso progetti educativi sia in ambito scolastico che extrascolastico. Queste attività tentano sempre di supportare i percorsi di crescita dei minori e del sistema di relazioni in cui sono inseriti. In alcuni comuni inoltre, si attuano progetti educativi rivolti ai giovani tramite il lavoro di strada e i processi di facilitazione della partecipazione alla vita pubblica.

Un altro importante ambito è rappresentato dagli interventi di contrasto alla violenza di genere sia tramite l'accompagnamento psico-sociale che attraverso l'accoglienza. Rimangono molti i progetti volti alla promozione delle pari opportunità e di supporto alla conciliazione familiare.

La Esse è fortemente impegnata anche in progetti volti all'inclusione dei migranti e degli adulti fragili e alle vittime di tratta e di sfruttamento lavorativo, che si declinano in interventi di accompagnamento educativo e di accoglienza abitativa.

Grazie ai due accreditamenti con la Regione Veneto, si realizzano progetti di politiche attive del lavoro rivolti a giovani e adulti con azioni capillari nei diversi territori. Si sta sempre più consolidando l'attività di educazione finanziaria. Inoltre, il settore formazione e consulenza ci vede impegnati a supporto di molti enti del terzo settore e di enti pubblici sia attraverso dei percorsi formativi che di consulenza organizzativa.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.).

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera

La Esse SCS opera nel territorio della Regione del Veneto. Se storicamente ha avuto i suoi primi sviluppi nella Provincia di Treviso, negli anni successivi ha cominciato a radicare i propri interventi anche nelle provincie di Padova, Venezia e dal 2023 anche nella provincia di Vicenza nell'area di Bassano.

Complessivamente gli interventi si sviluppano in un territorio molto vasto di 50 comuni e 25 scuole. Tale presenza capillare nel territorio permette di avere uno sguardo ampio sulle problematiche sociali emergenti ed individuare delle possibili innovazioni. Il territorio di riferimento, pur con molte differenze in termini di infrastruttura sociale tra i diversi comuni nei quali interveniamo, presenta dei dati omogenei. Nel 2023 è emerso in modo definitivo il problema dell'accesso alla casa. Più istituzioni hanno deciso di provare ad affrontare il problema in modo trasversale e la Cooperativa, vista l'esperienza maturata negli anni, è chiamata a giocare un ruolo da protagonista. Le quattro provincie in cui La Esse opera, sono territori omogenei per quanto riguarda le problematiche sociali emergenti ma molto diverse per storia, cultura e investimento nelle politiche sociali. Il territorio del Veneto non si è mai contraddistinto per un sistema integrato di investimenti nell'ambito socio-educativo, tuttavia la Cooperativa ha sempre attivato un'intensa collaborazione con le amministrazioni comunali in qualità di partner per accedere a diverse forme di finanziamento. Sono sempre più significative le sfide che il territorio continua a lanciare a fronte dei problemi sociali in costante aumento: su queste prove stiamo lavorando per essere un soggetto riconosciuto sempre meno come ente gestore di appalti e sempre più partner, portando in dote finanziamenti.

Regioni: Veneto

Province: Treviso, Padova, Venezia, Vicenza

Sede Legale

Indirizzo: viale Francia, 2

C.A.P. 31100

Regione: Veneto

Provincia: Treviso

Comune di Treviso

Telefono: 0422419441

Email: info@laesse.org

Sito Web: www.laesse.org

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

1989 La nostra storia, che può sembrare recente, in realtà porta con sé il percorso di due cooperative sociali che per 26 anni hanno lavorato nei diversi ambiti del welfare locale. Nasciamo infatti dalla fusione di Servire e Il Sestante, due cooperative operative a Treviso dal 1989.

La Cooperativa Il Sestante prende vita il 3 marzo 1989 dall'esperienza di un gruppo di liberi professionisti che nella seconda metà degli anni '80 del secolo scorso hanno lavorato, su incarico del Comune di Treviso, in progetti a favore di minori per la prevenzione dell'abbandono scolastico e del rischio di devianza, e con le prime esperienze di lavoro di strada in alcuni quartieri della periferia.

I soci fondatori provenivano da percorsi eterogenei (studi di pedagogia, psicologia, assistenza sociale, esperienze di servizio civile come obiettori di coscienza, di volontariato in parrocchia come animatori/educatori, di animazione sociale, culturale e teatrale) ma tutti accomunati dalla voglia di dare un nuovo apporto alle politiche sociali del territorio, di mettersi in gioco, di sperimentare e innovare la figura dell'educatore professionale come risorsa accreditata/legittimata a promuovere il benessere nella comunità locale. Nel corso degli anni le principali progettualità sviluppate riguardavano:

- Politiche Giovanili, Lavoro di Strada, Sviluppo di Comunità
- Supporto a Minori, Politiche Familiari e Conciliazione
- Scuola, con Spazi d'Ascolto, Formazione a Gruppi Classe, Docenti e Genitori, Psicomotricità
- Pari Opportunità, Lavoro, Formazione e Consulenza.

La Cooperativa Servire è stata fondata il 4 aprile 1989, per un decennio circa opera esclusivamente come "braccio operativo" della Caritas diocesana di Treviso per la gestione di tutti i suoi progetti. Successivamente modifica il suo essere operativa nel territorio ponendosi nel mercato come soggetto autonomo e offrendo la propria competenza e i propri servizi ad enti pubblici ed enti privati, gruppi informali e singole persone.

Le progettualità, orientate all'emancipazione del singolo e allo sviluppo del benessere della comunità secondo i principi dell'empowerment, si fondavano su:

- partecipazione attiva di tutti i soggetti per promuovere insieme processi di cambiamento e ritessere socialità;
- valorizzazione del lavoro sul campo per accogliere e farsi contaminare dagli stimoli della quotidianità;
- emersione dei bisogni per costruire progetti che rispondano alle reali necessità delle persone;
- attenzione al territorio per essere uno snodo efficace della rete e contribuire alla valorizzazione di tutte le risorse.

2000 Il tutto inizia negli anni 2000 quando Servire e Il Sestante iniziano a collaborare in alcuni progetti: pari opportunità, formazione, politiche giovanili e educative a scuola. Seppur accomunate da una base di valori e di idee condivise, ogni cooperativa apporta diverse sfumature rispetto all'approccio e al modo di operare nel lavoro sociale, accrescendo così il valore complessivo dei progetti.

2012 È l'anno in cui mettiamo ulteriormente alla prova il nostro rapporto attraverso una sperimentazione di avvicinamento seguita dall'Università di Pisa.

2014 Questa esperienza avvicina ancora di più le due organizzazioni, tanto che il 25 ottobre 2014, le assemblee hanno deciso di iniziare il percorso di fusione per far nascere una nuova realtà: non solo la somma di Servire e Il Sestante, ma una nuova cooperativa.

2015 Dall'11 novembre 2015 nasce ufficialmente la Cooperativa LA ESSE, composta da circa 110 persone tra soci e lavoratori. Il nome riflette il percorso che ha portato a dare vita a una nuova cooperativa sociale: una lettera comune, quella iniziale, che racchiude simbolicamente valori e punti di forza condivisi. La Esse lavora trasversalmente nell'ambito dei sistemi di welfare locale: accoglienza e inclusione, formazione e consulenza, impresa, lavoro, minori, pari opportunità di genere, sviluppo di comunità e turismo sociale.

2016 È il primo anno della Cooperativa post fusione. Come si può riscontrare dai positivi dati economici di bilancio, la cooperativa ha potuto mantenere le principali progettualità e commesse in cui storicamente era impegnata implementando alcuni sviluppi. In particolare i grandi sforzi di strutturazione di nuovo sistema hanno permesso alla cooperativa di essere un soggetto fortemente riconosciuto nel territorio ed un riferimento nell'affrontare alcune problematiche sociali nei diversi contesti e territori. Sono stati importanti i nuovi sviluppi nell'ambito dell'accoglienza dei richiedenti asilo e rifugiati tramite l'avvio della prima esperienza del progetto S.P.R.A.R. e l'implementazione del nuovo settore formazione oltre al consolidamento degli altri settori più storici delle organizzazioni. L'esito del bilancio del 2016 ha richiesto inoltre di approfondire ulteriormente il controllo di gestione tramite un'analisi dei centri di costo più affinata per poter avviare una programmazione sul medio termine. È stato necessario tener conto non solo dell'impatto sociale dei progetti, ma anche della sostenibilità economica e organizzativa della cooperativa nel suo complesso.

2017 Si è caratterizzato per l'implementazione delle linee attuative della mission elaborate dal CdA, funzionali a determinare un approccio di lavoro coerente ed integrato nei vari settori. La diversità di target e tipologie progettuali ha spinto il CdA a definire delle linee che potessero portare una maggiore chiarezza ed efficacia sia interna, rispetto al lavoro delle diverse equipe, che esterna nel rapporto con i committenti storici o rispetto a potenziali nuove commesse. Si è dato avvio, con la regia dei Responsabili, ai laboratori di settore che hanno coinvolto tutti i lavoratori della cooperativa e che al 31.12, hanno determinato un primo cambiamento significativo rappresentato dalla cessione del progetto "Microeden" alla Cooperativa Idea. Sono state affrontate alcune riflessioni, conclusesi nel 2018, riguardanti il settore Impresa e l'equipe Relazione d'aiuto. Tale esito, congiuntamente alla riduzione di alcuni incarichi sottoposti a rinnovo e alla vincita di commesse con importi più bassi del previsto, hanno avuto come conseguenza un fatturato e un utile di esercizio inferiore a quello del 2016. Il dato, comunque con segno positivo, richiede necessariamente di approfondire ulteriormente il controllo di gestione tramite un'analisi dei centri di costo e della relazione tra costi di sistema e costi di produzione, che sarà rivista prioritariamente nei primi mesi del 2018.

2018 Si è data forma al monitoraggio dell'implementazione delle linee attuative della mission elaborate dal CdA, funzionali a determinare un approccio di lavoro nei vari settori coerente ed integrato. In seguito ai laboratori di settore avviati già nel 2017, sono stati definiti ulteriori cambiamenti nell'assetto dei servizi e dei progetti erogati: i primi mesi dell'anno hanno infatti visto la chiusura del servizio di Relazione d'Aiuto e nella seconda parte la chiusura del Settore Impresa. Quest'ultima ha dato avvio allo sviluppo organizzativo della cooperativa "De Plan", formata da soci lavoratori attivi nello specifico settore. La nuova cooperativa si è dimostrata il soggetto più adeguato a sviluppare un'idea d'impresa che potesse gestire le progettualità afferenti all'ex settore Impresa de La Esse. Oltre a questo, il trend iniziato l'anno precedente (riduzione di alcuni capitoli di incarichi sottoposti a rinnovo e l'assegnazione di nuove commesse con importi più bassi del previsto), ha portato, nel 2018, ad un inferiore fatturato ed un utile di esercizio. La scelta previsionale eseguita nei primi mesi dell'anno di apporre dei correttivi ai costi interni (riduzione delle indennità e delle ore per i responsabili, le utilities e il CdA) ha permesso di contenere il dato finale.

Fondamentale quindi il mantenimento di un attento controllo di gestione attraverso un'analisi dei centri di costo e della relazione tra costi di sistema e costi di produzione. In termini di sviluppo, a fronte

dei capitolati di gara sempre più stringenti e meno remunerativi, la cooperativa si è attivata per sviluppare nuove strategie nel rispondere alle diverse richieste del mercato e/o per sondare nuove opportunità d'azione.

Il **2019** si è caratterizzato per una revisione dell'organizzazione che ha visto la chiusura dell'esperienza dei Responsabili di Settore, le cui funzioni di direzione, spinta progettuale e strategia commerciale sono passate in capo ad una relazione più dialogica tra coordinatori/equipe di progetto e CdA. Ciò ha dato avvio a degli incontri con i coordinatori, definendo delle aree territoriali di riferimento attorno alle quali le varie equipe si sono confrontate su delle strategie di sviluppo progettuale coordinate.

Tale scelta, oltre a definire una struttura più snella e capace di reagire in modo più rapido alle richieste e ai cambiamenti del territorio, ha chiaramente permesso un'ulteriore riduzione dei costi di sistema (già avviata nel 2018 con riduzione di ore e indennità di mansione) che, sebbene non sufficiente, si è rilevata necessaria per limitare, in parte, la perdita di due commesse molto importanti: il Progetto CAS e il Progetto del Comune di Treviso della Marginalità Sociale. La perdita di questi due incarichi ha costretto la Cooperativa a ricorrere al FIS (Fondo di Integrazione Salariale), per garantire lo stipendio dei lavoratori interessati. Il 2019 è stato caratterizzato da due ulteriori eventi. Il primo legato alla sanzione (valutata per un totale di € 75.000) emessa dall'INPS in seguito a visita ispettiva derivata da mancati versamenti a causa dell'uso improprio di voucher nei progetti gestiti da Il Sestante per conto dei comuni che ottennero il finanziamento della Regione Veneto nel Progetto Giovani e Volontariato (periodo 2013-2015). Il secondo relativo alla vendita dell'immobile di proprietà sito nel Comune di Villabassa (BZ), sancita con un accordo preliminare e l'incasso della caparra e con rogito definitivo nel 2020.

Per far fronte a tale perdita (che corrisponde a circa 1/3 del fatturato 2018), sono state avviate delle strategie commerciali specifiche declinate, in particolare, in un mandato chiaro all'ufficio progettazione e ai coordinatori nell'affrontare gare e bandi con sinergia e tempismo. Questa prospettiva ha facilitato l'ottenimento di nuovi incarichi e di contenere maggiormente le fuoriuscite. Le cicliche oscillazioni di incarichi caratterizzanti la dimensione commerciale della cooperativa confermano che un preciso investimento sulle strategie di sviluppo e la ricerca per affrontare il mercato attuale verso nuove opportunità, deve andare di pari passo ad un tempestivo controllo di gestione, declinato in un'attenta e continua analisi dei centri di costo e della relazione tra costi di sistema e costi di produzione.

Nel **2020** l'emergenza sanitaria ha caratterizzato l'esercizio influenzando attività che hanno risentito negativamente degli effetti che la pandemia ha determinato, altre che non hanno avuto conseguenze o riduzioni di ricavi considerevoli, ed altre, a dire il vero poche, che addirittura ne hanno beneficiato.

Per quel che riguarda la Cooperativa la pandemia Covid 19 ha inciso sensibilmente nelle attività che risultano essere trainanti dal punto di vista economico e finanziario e ciò si deduce dalla voce del conto economico "Ricavi delle Vendite e Prestazioni" che hanno subito una riduzione di euro 690.385 passando da euro 2.586.038 ad euro 1.895.653. Proprio in conseguenza agli effetti che la pandemia ha provocato nella generalità dell'economia nazionale (ed anche oltre confine) l'esercizio 2020 è stato l'anno caratterizzato da provvedimenti legislativi dei nostri politici volti ad aiutare le imprese a continuare l'attività superando le difficoltà che gli effetti pandemici hanno determinato (lockdown, chiusure mirate di specifici settori, ecc.) e che anche la Cooperativa ha in parte utilizzato. Sempre nel corso del 2020 ha inciso positivamente la plusvalenza di euro 80.916 derivante dalla cessione di un immobile che era di proprietà della Cooperativa.

Oltre a quanto sopra, gli effetti della pandemia dovrebbero nel breve periodo risolversi definitivamente o quasi definitivamente grazie alla campagna vaccinale che è in corso a livello nazionale e locale e che sta già e producendo considerevoli risultati e ciò determinerà per la Cooperativa il ritorno agli ordinari quantitativi di servizi erogati.

Il **2021**, come il 2020, è stato un anno che nella generalità ha dovuto fare i conti con gli effetti che la pandemia ha determinato. Sempre in generale, la pandemia ha inciso negativamente per la maggior parte delle attività anche se in alcuni settori di attività si sono aperte nuove opportunità.

Nel complesso, la Cooperativa è riuscita a reagire trasformando le difficoltà derivanti dalla pandemia riuscendo addirittura ad ottenere valori migliorativi rispetto all'esercizio precedente.

Dal 24.02.2022, con il conflitto Russia Ucraina, è iniziata un'ulteriore crisi che, soprattutto nell'ambito europeo, coinvolgerà le imprese dal punto di vista economico, finanziario e patrimoniale. Anche quelle realtà del mondo dell'impresa, come la Cooperativa, che non hanno interessi diretti in quei paesi subiranno delle conseguenze indirette. Per il momento risulta evidente l'aumento considerevole dei prezzi degli energetici e degli alimentari.

L'utile d'esercizio per l'anno 2021 si attesta quindi ad euro 23.473 (nell'esercizio precedente la Cooperativa rilevava un risultato positivo pari ad euro 1.744) che la Cooperativa ottiene nonostante anche questo esercizio sia stato caratterizzato da un'emergenza sanitaria senza precedenti che ha colpito la generalità a livello locale, nazionale e oltre confine.

Il C.D.A., anche grazie all'utilizzo della contabilità industriale per centro di costo, nonostante gli effetti della pandemia continuino anche nel corso di questi primi mesi del 2022 e la nuova variabile determinata dal conflitto Russia-Ucraina, ha ben sotto controllo l'aspetto economico nonché finanziario e patrimoniale di ciascuna delle attività poste in essere dalla società, per ciascuna delle quali sono state effettuate specifiche previsioni di andamento del prossimo futuro ed in base a queste sta ponendo in essere degli specifici interventi per ciascuna di esse, al fine di ottimizzarne, per ciascuna, sia l'andamento economico sia quello finanziario. Nel complesso le previsioni per l'esercizio appena iniziato, il 2022, fanno propendere per la conferma positiva dell'andamento economico, finanziario ed anche patrimoniale e quindi il C.D.A. ritiene non sia a rischio la prospettiva di continuità aziendale.

Il **2022** è stato un anno caratterizzato dagli ultimi colpi di coda degli effetti causati dalla pandemia Covid 19 e da quelli determinati dal conflitto Russia-Ucraina.

Dal punto di vista dei ricavi la Cooperativa è riuscita a reagire sfruttando le nuove opportunità che la pandemia ha generato riuscendo addirittura ad ottenere valori migliorativi rispetto all'esercizio precedente.

In ossequio alle recenti previsioni legislative del "codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza" il C.D.A. ha ulteriormente incrementato la dotazione di adeguati assetti per essere in grado di verificare la sostenibilità dei debiti e le prospettive di continuità aziendale ameno per i dodici mesi successivi e rilevare eventuali segnali preindiacativi dello stato di crisi e d'insolvenza.

Il 2022 ha visto una stabilizzazione delle attività della Cooperativa e un aumento dei valori della produzione a fronte di un costante aumento della domanda di progetti da parte di enti pubblici e privati. Sono state numerose le iniziative intraprese dalla Cooperativa per rilanciare le proprie attività e rispondere ai molteplici bisogni sociali. Abbiamo continuato a rafforzare il sistema di ricerca e progettazione delle gare d'appalto e dei bandi ministeriali e degli enti privati. Tale sforzo ha permesso di ottenere una crescita della produzione e del numero di contratti di appalto con nuovi enti pubblici. L'aumento delle richieste da parte dei Comuni ha reso necessario un sostanziale ampliamento della platea dei lavoratori con tutte le difficoltà derivanti dal trovare nuovo personale competente nel mercato del lavoro. Importante novità è stata l'acquisizione di una quota sociale di una SRL, Scintille, che opera nell'ambito della formazione docenti con accreditamento MIUR.

Mission, finalità, valori e principi della Cooperativa

La Esse fonda la sua identità nel promuovere progetti volti al cambiamento sociale che si generano dal territorio e nel territorio, nel sostegno generale dello sviluppo di comunità, nella promozione umana e della cittadinanza attiva attraverso la gestione di servizi socio educativi. Negli interventi la cooperativa promuove l'empowerment delle persone e dei gruppi come soggetti protagonisti nel cambiamento delle proprie condizioni di vita. Facilita per questo la connessione tra i soggetti rispetto ai problemi vissuti, intesi quali ostacoli alla soddisfazione dei bisogni, nella relazione tra persona e contesto.

La Cooperativa promuove la partecipazione delle persone alla vita sociale, nella prospettiva di aprire a dei cambiamenti nelle istituzioni, rispetto alle politiche e alle modalità di risposta alle necessità dei soggetti stessi.

L'assemblea dei soci ha assunto le seguenti linee strategiche generali, tuttora attive, volte ad implementare la mission:

- 1.** La Cooperativa si occupa dello sviluppo delle competenze delle persone/soci solo a partire dalle istanze progettuali.
- 2.** La Cooperativa attiva progetti territoriali non solo su mandato proveniente dalle istituzioni (ma anche direttamente a partire dai bisogni/problemi delle persone e/o organizzazioni con cui entra in contatto).
- 3.** Nel lavoro con i soggetti deboli ed emarginati la cooperativa promuove la costruzione di situazioni di vita/lavoro alternative rispetto ai percorsi predefiniti da servizi ed istituzioni.
- 4.** Non si va in deroga alla mission per un'alta redditività di progetti educativi che non siano coerenti con questa.
- 5.** Nelle equipe progettuali è necessario definire un coordinatore che ha le responsabilità dei progetti verso la cooperativa e la committenza.
- 6.** La Cooperativa non attiva progettualità che si limitano all'assistenza delle persone nel loro stato di bisogno.
- 7.** La Cooperativa non si pone limiti nella localizzazione territoriale delle progettualità, ma valuta le condizioni organizzative, di senso, progettuali, ... di tale localizzazione.
- 8.** La Cooperativa deve interrompere progetti che non sono coerenti con la mission, dopo avere tentato di sviluppare un cambiamento in quella direzione, definendo obiettivi, indicatori, tempi e criteri di valutazione.
- 9.** La Cooperativa può sviluppare progettualità in partnership con cooperative e associazioni che non condividono a pieno la mission e l'approccio di lavoro, prestando attenzione alle condizioni di lavoro.
- 10.** Non è sufficiente che l'orientamento valoriale che sta alla base della progettualità sia definito all'interno dell'equipe.
- 11.** La Cooperativa deve prendere posizione pubblica sulle problematiche sociali e sulle politiche di esclusione agite sul territorio, esprimendo una intenzionalità chiara e valutando modalità ed obiettivi.

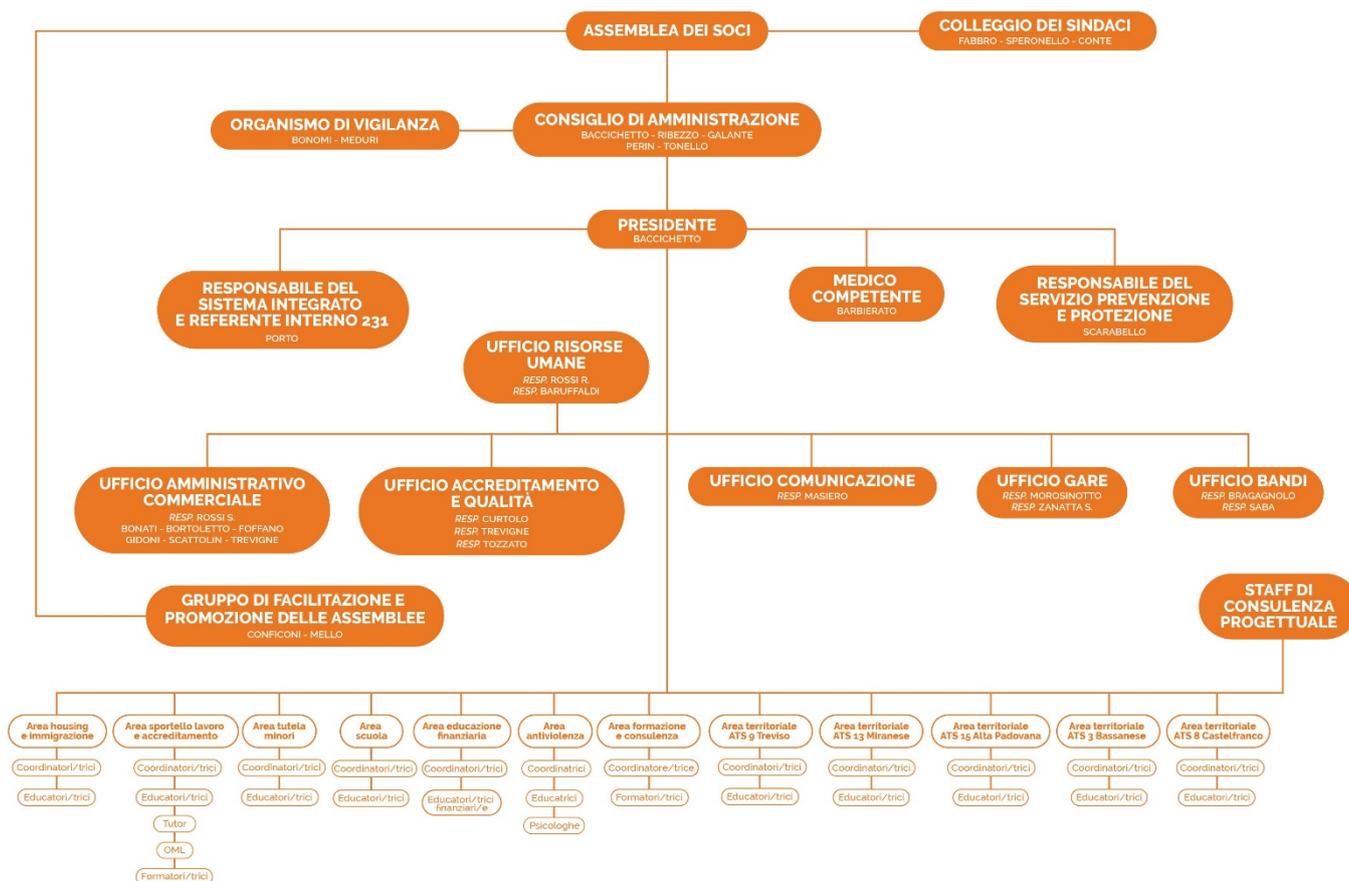
Sistema di governo

Il sistema di governo della Cooperativa, fatti salvi gli organi previsti dalla legge, è caratterizzato da una forte dinamicità necessaria per far fronte alla flessibilità richiesta dai nostri ambiti di produzione. Il CdA nel suo compito di gestione della Cooperativa è sostenuto da uffici interni (v. organigramma) che svolgono la funzione di supportare i diversi progetti che sviluppiamo nei territori. Ogni progetto viene organizzato tramite un'equipe di lavoro a cui fa riferimento un coordinatore di progetto interfaccia con CdA e gli Uffici. La Cooperativa, inoltre, da diversi anni ha adottato il Modello 231 con il relativo Organismo di Vigilanza.

Ogni ufficio e anche i coordinatori hanno a disposizione un mansionario in cui vengono definite le funzioni, i diversi ruoli e le procedure di connessione e di collaborazione interna.

Il modello organizzativo della Cooperativa tende il più possibile a sviluppare una logica di coordinamento orizzontale anche nei processi decisionali interni tentando di sostenere il più possibile una leadership diffusa e uno sviluppo dell'azione imprenditoriale come soggetto collettivo. In questa logica l'assemblea dei soci si dota, tramite un gruppo di soci, della funzione di valutazione annuale rispetto ai temi della partecipazione sociale e del benessere organizzativo.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema organizzativo D. Lgs 231/01.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'assetto di governo della Cooperativa è composto dai soggetti previsti da statuto e rappresentanti nell'organigramma. Assemblea dei soci, Consiglio di amministrazione, Presidente in qualità di datore di lavoro e rappresentante legale e Organismo di vigilanza come previsto dal Mod. 231/ 2001.

L'assemblea dei soci è l'organo che detiene il maggiore potere all'interno della Cooperativa e risponde prioritariamente alle seguenti funzioni:

1. approvazione del bilancio e della relazione sulla gestione del CdA;
2. nomina delle cariche sociali e determinazione del numero dei componenti, nel rispetto della eventuale riserva di nomina a favore dei possessori di strumenti finanziari previsti statutariamente;
3. conferimento dell'incarico, sentito il Collegio sindacale, al soggetto al quale è demandata la revisione legale dei conti e provvede alla sua revoca;
4. determinazione della misura dei compensi da corrispondere agli amministratori per la loro attività, ove la carica non sia gratuita;
5. deliberazione sulla retribuzione annuale dei sindaci effettivi, se nominati, e/o dell'incaricato della revisione legale;
6. deliberazioni sulle domande di ammissione dell'aspirante socio non accolte dal CdA;
7. deliberazione sulla azione di responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
8. deliberazione in merito all'erogazione dei ristorni ai sensi dello statuto;
9. approvazione dei regolamenti interni, con le maggioranze previste dalla legge;
10. deliberazione sull'eventuale adesione ad un gruppo cooperativo paritetico.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (CdA) nominato dall'assemblea ordinaria, che ne determina il numero di componenti: non inferiore a tre e non superiore a nove. In questa fase storica il consiglio è composto da 5 membri soci. Il CdA elegge al suo interno il presidente e il vice presidente.

Il CdA può delegare specifici incarichi a singoli amministratori o ad un comitato esecutivo, non sono delegabili i poteri concernenti le materie indicate dall'art. 2381, comma 4, C.C., ed i poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci, nonché le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici. I componenti del CdA restano in carica per un periodo non superiore a tre esercizi. Gli amministratori possono essere rieletti. Il CdA sceglie tra i suoi componenti il Presidente e il Vicepresidente, se questi non sono nominati dall'assemblea in sede di nomina dell'organo amministrativo.

Al CdA competono tutti i poteri per la gestione ordinaria della Cooperativa, a titolo esemplificativo:

1. convocare l'Assemblea dei soci;
2. curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea dei soci;
3. redigere i bilanci consuntivi ed eventualmente quelli preventivi;
4. relazionare, in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e sulla sussistenza della prevalenza mutualistica. Nella medesima relazione, il CdA deve illustrare le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci;
5. compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto, da sottoporre ad approvazione dell'Assemblea dei soci;
6. stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti alle attività sociali;
7. deliberare e concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia, sotto qualsivoglia forma, per facilitare l'ottenimento del credito dagli enti cui la Cooperativa aderisce;
8. deliberare l'istituzione di una sezione di attività per la raccolta di prestiti, prevista dall'art. 5 dello Statuto;
9. conferire procure, sia generali che speciali, ferma la facoltà attribuita Presidente del CdA;

10. deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci;
11. compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli che, in base a disposizioni di legge o statutarie, siano riservati all'Assemblea generale, nonché tutti gli atti di straordinaria amministrazione.

Al Presidente del CdA spetta la rappresentanza della Società sia nei rapporti con i terzi che in giudizio; previa autorizzazione del CdA può delegare i propri poteri, in tutto o in parte, al Vicepresidente o ad un membro dello stesso CdA, nonché, con speciale procura, ad impiegati della Cooperativa.

Sull'assetto di governance, afferiscono anche i Coordinatori dei progetti e Responsabili degli Uffici amministrativi a cui compete di dirigere, coordinare e gestire le diverse attività svolte. Queste figure s'interfacciano in modo diretto con il Presidente e il CdA; a loro devono rivolgersi gli operatori per tutte le questioni riguardanti i rispettivi ambiti operativi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
BACCICHETTO ALBERTO	PRESIDENTE CDA	16-06-2022	
RIBEZZO LAURA	VICE PRESIDENTE CDA	16-06-2022	
GALANTE RENÈ	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE	16-06-2022	
PERIN SILVIA	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE	16-06-2022	
TONELLO ALESSANDRO	CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE	16-06-2022	Fino approvazione del bilancio al 31/12/2024
FABBRO PAOLO	PRESIDENTE COLLEGIO SINDACALE	07-12-2019	
SPERONELLO SONIA	SINDACO	07-12-2019	
CONTE ETTORE	SINDACO	07-12-2019	
FABBRO ALESSANDRO	SINDACO SUPPLENTE	07-12-2019	
IACONO PAOLA	SINDACO SUPPLENTE	02-07-2020	
MEDURI LUIGI	ORGANO DI VIGILANZA	14-12-2016	Fino al 31/12/2024
BONOMI ALBERTO	ORGANO DI VIGILANZA	14-12-2016	

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente **Alberto Baccichetto**

Durata Mandato (Anni): **3** Numero mandati del Presidente: **1**

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale CdA: 1	Durata Mandato (Anni): 3	
Maschi: 3	Totale Maschi: 60,00 %	
Femmine: 2	Totale Femmine: 40,00 %	
fino a 40 anni: 2	Totale fino a 40 anni: 20,00 %	N° componenti persone fisiche: 5
da 41 a 60 anni: 3	Totale da 41 a 60 anni: 80,00 %	
Nazionalità italiana: 5	Totale Nazionalità italiana: 100,00 %	

Partecipazione

Vita associativa

Essere parte integrante della vita associativa della Cooperativa continua a rappresentare un elemento cardine nella storia dell'organizzazione e nel suo percorso di crescita, innovazione e sviluppo. Anche quest'anno l'indice di partecipazione dei soci ai momenti assembleari risulta decisamente elevato, testimoniando l'effettiva partecipazione della compagine sociale alla gestione dell'impresa, nonché il controllo democratico dell'organizzazione da parte dei soci.

A partire dalla prima assemblea – tenutasi a fine gennaio 2023, per valutare la possibile incorporazione della cooperativa Yumè in La Esse così da aprirsi a nuove progettualità e ampliare il raggio di azione sia a livello territoriale che tematico – e sino all'assemblea del 13 ottobre 2023, focalizzata sugli incentivi remunerativi/rinforzi da attivare nel corso del 2024, sono risultati di fondamentale rilevanza sia il protagonismo degli associati che il loro coinvolgimento attivo nell'assumere decisioni evidentemente strategiche per l'organizzazione; quanto sopra nella volontà di continuare a promuovere una visione di modello cooperativo d'impresa realmente fondato sulla condivisione e sulla responsabilità partecipativa dei soci. Infine, all'interno di La Esse, la partecipazione attiva alla vita associativa è stata promossa mediante la realizzazione di alcuni momenti informali aperti a tutti i soci, l'ultimo dei quali è stato realizzato a fine dicembre presso la sede della Fondazione Linea Infinita di Treviso, con l'obiettivo di presentare la collaborazione in atto tra la Fondazione e La Esse.

Numero aventi diritto di voto: 59 **N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 4**

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti		Indice di partecipazione
28-01-2023	(fisicamente presenti) 32	(con conferimento di delega) 10	71,19 %
20-04-2023	(fisicamente presenti) 37	(con conferimento di delega) 16	89,83 %
23-06-2023	(fisicamente presenti) 33	(con conferimento di delega) 21	91,53 %
13-10-2023	(fisicamente presenti) 35	(con conferimento di delega) 12	79,66 %

Mappa degli Stakeholder

STAKEHOLDER INTERNI

Sono quelle parti, singoli o gruppi che partecipano alla gestione della società. Sono fortemente influenzati dalle decisioni, dalle prestazioni, dalla redditività e da altre attività della Cooperativa:

- **SOCI, SOCI VOLONTARI E DIPENDENTI NON SOCI**
- **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**
- **COLLEGIO DEI SINDACI**
- **ORGANISMO DI VIGILANZA 231.**

STAKEHOLDER ESTERNI

Sono quelle parti interessate che non fanno parte della direzione, ma che hanno influenzato indirettamente il lavoro della Cooperativa:

- **FINANZIATORI:** Regione del Veneto, 3 Fondazioni, Diocesi di Treviso.
- **FORNITORI:** forniscono input all'organizzazione come materie prime, attrezzature, ecc.
- **COMMITTENTI:** Regione Veneto, Enti Locali, Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato, Centro di Servizi del Volontariato, Scuole Secondarie di 2°, Istituti Comprensivi, Scuole Paritarie dell'Infanzia, Diocesi di Treviso e Parrocchie, IUSVE.
- **CREDITORI:** sono gli individui, le banche o le istituzioni finanziarie che forniscono fondi all'organizzazione: Centro Marca Banca, Banca Etica, Unipolsai, CFFS.
- **UTENTI:** famiglie, minori, giovani, adulti, migranti, donne, organizzazioni no-profit.
- **PARTNER:** sono tutti i soggetti con cui la Cooperativa collabora nei diversi territori in cui opera, vista la mole di progetti, anche il numero dei partner è molto alto e non sempre si riesce da dare conto di tutte le collaborazioni in atto; abbiamo quindi deciso di dividere i partner in due macro categorie:

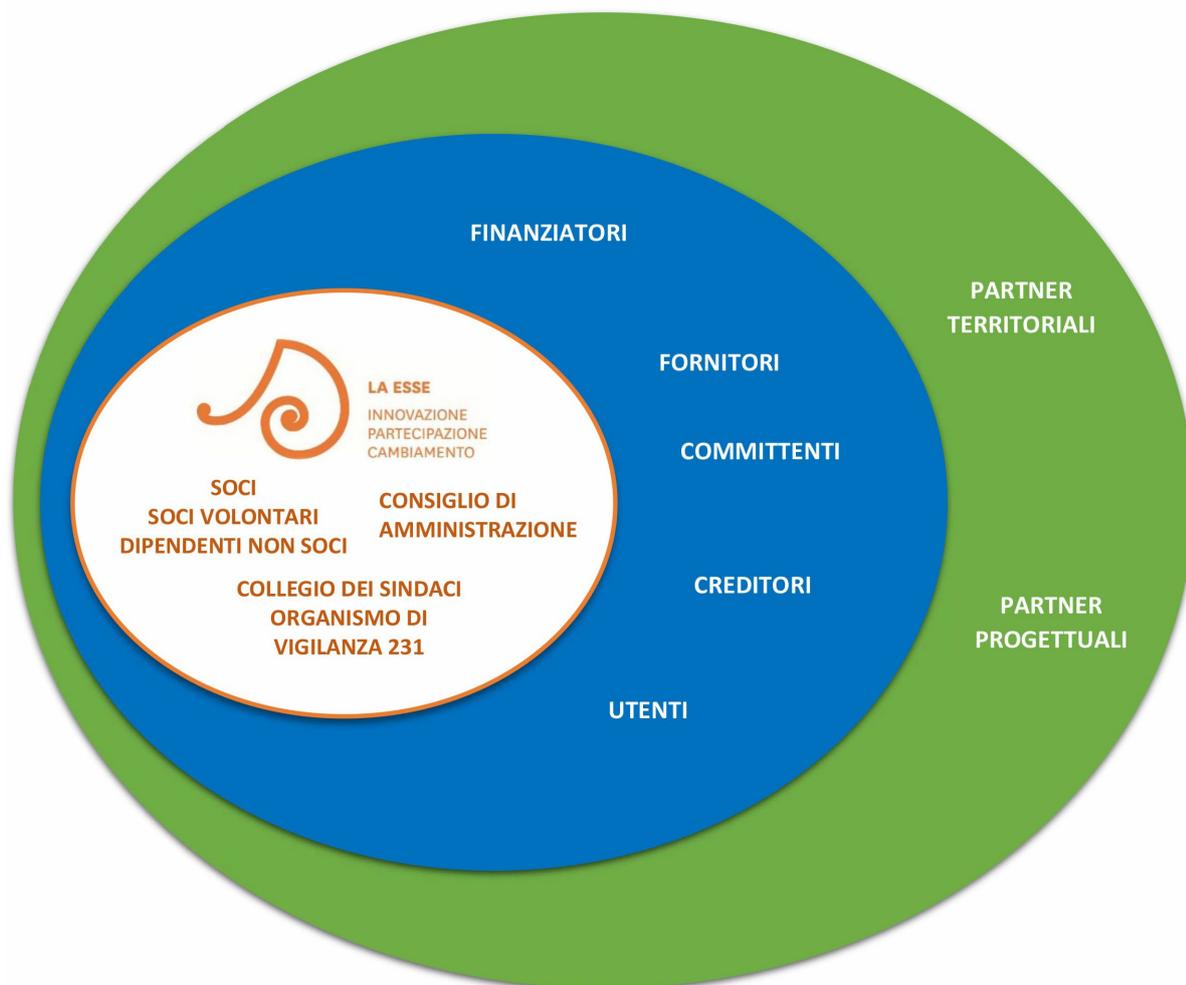
⇒ **PARTNER TERRITORIALI**

Sono tutti i soggetti con cui condividiamo una visione valoriale e che supportano la Cooperativa nello sviluppo dei progetti e nella sensibilizzazione del territorio rispetto alle problematiche sociali.

I partner nei singoli progetti territoriali (associazioni, gruppi informali, volontari, cittadini) sono una risorsa importante con cui collaboriamo sistematicamente nei progetti, in questo bilancio sociale è stata attivata una raccolta analitico di questo dato.

⇒ **PARTNER PROGETTUALI**

Sono tutte le realtà con cui collaboriamo per l'implementazione di un progetto condividendo le professionalità e l'investimento reciproco.



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Per essere parte della vita attuale e futura della Cooperativa è necessario prenderne parte in forma associativa. Questo è un passaggio molto importante, frutto di una scelta reciproca tra persona e Cooperativa, quindi ai nuovi assunti non viene chiesto di diventare soci all'atto dell'assunzione, ma solo a seguito di un periodo di sperimentazione e valutazione reciproca. A fronte di questa modalità coloro che scelgono di diventare soci della Cooperativa si assumono tutti gli oneri e gli onori che tale ruolo richiede e permette. Fondamentale è la partecipazione alla vita sociale tramite le assemblee e gli altri contesti sociali previsti, secondariamente la partecipazione avviene tramite la condivisione della propria professionalità, delle proprie competenze e la disponibilità a collaborare nei gruppi di lavoro (equipe) al fine di raggiungere gli scopi statuari della Cooperativa.

I soci storicamente hanno definito l'impianto generale della Cooperativa, dalla mission fino alla modalità di remunerazione dei lavoratori. In questa logica, tramite l'assemblea hanno la possibilità di controllare e modificare tali impianti a fronte di motivazioni e valutazioni condivise.

L'essere socio permette inoltre, nella logica dello scambio mutualistico, di essere avvantaggiati nella scala delle priorità e, rispetto ai lavoratori, nella distribuzione del lavoro. Permette altresì di accedere, come già accaduto in passato, ai ristorni previsti in caso di presenza di utili nel bilancio di esercizio.

Numero e Tipologia soci

- **Soci Ordinari: 67**
- **Soci Volontari: 1**
- **TOTALE SOCI: 68**

Focus Tipologia Soci

- **Soci Lavoratori: 67**
- **Soci Svantaggiati: 0**
- **Soci Persone Giuridiche: 0**

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	24	35 %
	Femmine	44	65 %
	<i>Totale</i>	68	100,00 %
Età	Fino a 40 anni	27	39,71 %
	Dai 41 ai 60 anni	37	54,41 %
	Oltre 60 anni	4	5,88 %
	<i>Totale</i>	68	100,00 %
Nazionalità	Italiana	67	98,53 %
	Nazionalità Europea non italiana	1	1,47 %
	<i>Totale</i>	68	100,00 %
Studi	Laurea	55	80,88 %
	Scuola Media Superiore	13	19,12 %
	<i>Totale</i>	68	100,00 %

Anzianità associativa

Fascia d'età	N°	%
Da 0 a 5 anni	25	36,76 %
Da 6 a 10 anni	11	16,18 %
Da 11 a 20 anni	23	33,82 %
Oltre 20 anni	9	13,24 %
<i>Totale</i>	68	100,00 %

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Tutti i lavoratori nella logica della piena mutualità e uguaglianza della cooperativa, ad eccezione di 1 situazione dovuta a scelte effettuate nel passato, sono inquadrati al livello D2 del CCNNL delle Cooperative Sociali.

Tale scelta permette di fatto che non ci siano ruoli o figure insostituibili all'interno della Cooperativa per motivi esclusivamente contrattualistici. I ruoli e le mansioni di responsabilità vengono riconosciute diversamente tramite delle indennità di mansione sulle ore effettivamente svolte per quel ruolo/funzione. Godono di indennità di mansione in misure differenti gli amministratori, i responsabili degli uffici, i coordinatori di progetto.

Ai lavoratori, in base alla tipologia e al numero dei progetti in cui sono impiegati, viene concesso l'utilizzo di un cellulare aziendale ad uso lavorativo.

Annualmente la Cooperativa costituisce un fondo economico per finanziare il rimborso carburante per i chilometri percorsi dai propri soci lavoratori con le auto private. Non accedono a tale fondo i soci lavoratori a cui viene già riconosciuta una indennità (di carica o di mansione) che supera una determinata soglia.

Ad uso dei lavoratori di La Esse sono messi a disposizione degli automezzi aziendali (n. 3 automezzi per progetti specifici, n. 1 automezzo per tutti gli altri progetti).

Numero Occupati: 107

Occupati soci e non soci

Occupati		Totale
Soci Maschi: 22	Soci Femmine: 44	66
Non soci Maschi: 6	Non soci Femmine: 35	41
Soci fino ai 40 anni: 27	Soci da 41 a 60 anni: 36	Soci oltre 60 anni: 3
Non soci fino ai 40 anni: 33	Non soci fino dai 41 ai 60 anni: 7	Non soci oltre i 60 anni: 1
Soci con Laurea: 54	Soci con Scuola media superiore: 12	Soci con Scuola media inferiore: 0
		Soci con Scuola elementare: 0
		Soci con Nessun titolo: 0
Occupati Non soci con Laurea: 34	Occupati Non soci con Scuola media superiore: 7	Non soci con Scuola media inferiore: 0
		Non soci con Scuola elementare: 0
		Non soci con Nessun titolo: 0
Soci con Nazionalità Italiana: 65	Soci con Nazionalità Europea non italiana: 1	Soci con Nazionalità Extraeuropea: 0
Non soci con Nazionalità Italiana: 39	Non soci con Nazionalità Europea non italiana: 0	Non soci con Nazionalità Extraeuropea: 2

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari		
Svantaggiati Maschi: 0	Svantaggiati Femmine: 0	Totale Svantaggiati: 0
Non Svantaggiati Maschi: 1	Non Svantaggiati Femmine: 0	Totale Non svantaggiati: 1
Tirocinanti		
Svantaggiati Maschi: 0	Svantaggiati Femmine: 0	Totale Svantaggiati: 0
Non Svantaggiati Maschi: 0	Non Svantaggiati Femmine: 5	Totale Non svantaggiati: 5

Attività svolte dai volontari

Il Volontario presente in Cooperativa, oltre a partecipare ai diversi momenti associativi, ha portato il suo contributo per aumentare le competenze rispetto ai percorsi di Giustizia Riparativa. Le Tirocinanti curriculari, come disciplinato dal regolamento dell'ateneo, dalla convenzione e dal piano formativo, sono state inserite nei seguenti progetti: 3 nel settore Percorsi di contrasto alla violenza di genere, 2 nel settore Politiche giovanili.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)		Addetto pulizie /cucina / ausiliari Femmine: 3	Totale 3
B1 (ex 3° livello)	Autista con patente B/C Maschi: 1		Totale 1
C3 (ex 5° livello)	Responsabile Attività Assistenziali Maschi: 1		Totale 1
D1 (ex 5° livello)		Educatore Femmine: 1	Totale 1
D2 (ex 6° livello)	Impiegato di concetto Maschi: 1	Impiegato di concetto Femmine: 6	Totale 7
	Educatore professionale Maschi: 22	Educatore professionale Femmine: 64	Totale 86
		Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...) Femmine: 1	Totale 1
	Altro Maschi Docente di lingua italiana: 1 Responsabile della Comunicazione: 1	Altro Femmine Docente di lingua italiana: 3	Totale 5
D3 (ex 7° livello)	Educatore professionale coordinatore Maschi: 1	Educatore professionale coordinatore Femmine: 1	Totale 2

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La Cooperativa ai suoi lavoratori subordinati applica il CCNL delle Cooperative Sociali. Nell'ottobre 2015 l'assemblea dei soci, durante il percorso di fusione, ha deciso per consenso di affiancare al CCNL, un sistema remunerativo che si fonda sui seguenti principi base.

I principi sono stati scelti con questo ordine di priorità:

1. riconoscere con una remunerazione superiore gli incarichi degli amministratori (consigliere di amministrazione, presidente, vice presidente)
2. riconoscere con una remunerazione superiore gli incarichi di coordinatore e responsabile utility
3. investire sullo sviluppo delle competenze attraverso percorsi di approfondimento-confronto-riflessione, formazione e consulenza
4. riconoscere le spese legate al lavoro (es. telefono).

Punto n° 1 e n° 2 Il sistema di remunerazione applicato riconosce, sulla base del grado di responsabilità e il numero di ore assegnate per tale ruolo, tre livelli economici differenti di indennità: a. Presidente, Vicepresidente e Consiglieri di amministrazione; b. Responsabile di utility; c. Coordinatore di progetto.

Punto n° 3 Negli ultimi anni la Cooperativa è riuscita ad attivare numerosi percorsi formativi tramite Fon Coop. garantendo una costante e plurima offerta formativa ai soci lavoratori a costi molto bassi per il sistema interno.

Punto n° 4 Al fine di rispondere al principio enunciato al punto 4 la Cooperativa ha messo in atto le seguenti misure:

- ad uso di tutti i lavoratori della Cooperativa sono messi a disposizione degli automezzi aziendali (n. 3 automezzi per specifici progetti, n. 1 automezzo per tutti gli altri progetti)
- annualmente la Cooperativa costituisce un fondo economico per riconoscere un benefit ai propri soci lavoratori e ai dipendenti (a quest'ultimi in forma ridotta)
- al lavoratore, in base alla tipologia e al numero dei progetti in cui è impiegato, viene concesso l'utilizzo di un cellulare aziendale ad uso lavorativo.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	17	15,45 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	72	65,45 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	1	0,91 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time	17	15,45 %
Collaboratori continuative	0	0,00 %
Lavoratori autonomi	3	2,74 %
Altre tipologie di contratto	0	0,00 %
TOTALE	110	100,00%

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16.310,06	30.844,71	1,89

Organo di amministrazione e controllo

NOMINATIVO	TIPOLOGIA	IMPORTO (€)
Baccichetto Alberto	Indennità di carica	6.236,42
Galante Renè	Indennità di carica	1.134,00
Perin Silvia	Indennità di carica	1.984,56
Ribezzo Laura	Indennità di carica	2.740,56
Tonello Alessandro	Indennità di carica	1.417,56
Fabbro Paolo	Compensi	4.680,00
Conte Ettore	Compensi	3.120,00
Speronello Sonia	Compensi	3.120,00
Meduri Luigi	Compensi	1.560,00
Bonomi Alberto	Compensi	1.560,00

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: **0**

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: **0**

Turnover

TASSO TUNOVER COMPLESSIVO	
Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	35
Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	16
Organico medio al 31/12 (C)	90,77
Rapporto % turnover	56 %

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali: **2**

N. malattie professionali: **0**

Totale: **2**

Tipologia e ambiti corsi di formazione

In ottemperanza con quanto previsto dagli accreditamenti regionali ogni anno la Cooperativa redige un piano di formazione per il personale.

Il Piano di formazione viene pianificato tenendo conto dei bisogni formativi rilevati dall'Ufficio Risorse Umane, i bisogni progettuali e le proposte raccolte dalla Responsabile della Formazione, gli adempimenti portati dalla Responsabile Sistema Integrato Sicurezza, Privacy, MOG231.

Per quanto riguarda l'Area del Sistema Integrato Sicurezza, Privacy, MOG231 nel corso dell'anno 2023 sono stati svolti i seguenti corsi:

- Corsi sicurezza formazione generale, specifica per classe di rischio, aggiornamenti lavoratori e RLS: ore erogate **76**
- Formazione aggiuntiva per il preposto e aggiornamento formazione aggiuntiva per il preposto: ore erogate **14**
- Privacy, formazione per titolari e responsabili: ore erogate **4**
- Formazione per addetti anti incendio in attività di livello 2, aggiornamento per addetti anti incendio in attività di livello 2, aggiornamento per addetti anti incendio in attività di livello 1: ore erogate complessivamente **20**
- Primo soccorso, formazione e aggiornamento: ore erogate **15**.

Ore di Formazione erogate complessivamente nel 2023 per Privacy, MOG 231, Sicurezza: **129**.

Per quanto riguarda la formazione obbligatoria, sono stati attivati:

- Formazione generale e specifica per classe di rischio ex art. 37 co. 2 D. Lgs. 81/2008, rivolta a lavoratori e tirocinanti
- Aggiornamento formazione specifica dei lavoratori svolto secondo quanto previsto dall'accordo stato regioni del 21/12/2011, rivolto a lavoratori tenuti all'aggiornamento quinquennale, con argomento specifico trattato la gestione delle emergenze
- Aggiornamento per addetti al primo soccorso aziendale, rivolto ad addetti al primo soccorso per i quali necessita aggiornamento triennale e la Formazione per addetti al primo soccorso aziendale, rivolta a nuovi addetti al primo soccorso
- Formazione sicurezza particolare aggiuntiva per il preposto, rivolta a coordinatori – preposti non ancora formati o neo incaricati e aggiornamento della formazione particolare aggiuntiva
- Aggiornamento rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)
- Formazione privacy per titolari e responsabili.

I corsi di formazione interna e aggiornamento rivolti al personale dipendente attivo nell'ambito delle progettualità territoriali nel 2023 sono stati:

- Formazione formatori cooperative learning base - **14** ore
- Corso L'empowerment della comunità locale, tra processi di partecipazione e cambiamento - **52** ore
- Laboratorio di comunità - **20** ore
- Coaching operativo per gruppi di lavoro housing first - **10** ore

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: **225**

Totale organico nel periodo di rendicontazione: **107**

Rapporto: **2**

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Esse opera trasversalmente nell'ambito dei sistemi di welfare locale secondo un approccio di promozione dell'empowerment e dello sviluppo di comunità negli ambiti di: accoglienza e inclusione di persone in situazione di marginalità; politiche attive del lavoro; politiche d'inclusione degli immigrati; orientamento e contrasto alla dispersione scolastica; servizi e progetti con giovani e minori, anche in contesto scolastico; promozione delle pari opportunità di genere e anti violenza; sviluppo di comunità, formazione e consulenza. Il nostro lavoro si contraddistingue per un approccio alla vita sociale (del singolo, dei gruppi e delle comunità) fondato sull'idea che il cambiamento si può attivare in un contesto che permette l'emersione e la connessione su problemi, bisogni, desideri, risorse del singolo, dei gruppi e delle comunità. Tale processo si sviluppa attraverso il confronto, l'influenzamento reciproco e la decisione su azioni volte a modificare le situazioni, l'implementazione e la valutazione di tali azioni di cambiamento. Quindi, La Esse promuove progetti che mirano a sviluppare la democrazia dal basso in microcontesti quotidiani, quali: la scuola (di qualsiasi ordine e grado), l'associazionismo, i centri aggregativi, le parrocchie, le comunità locali, i quartieri attraverso interventi educativi e processi di ricerca-azione. Si contraddistingue nel perseguire la promozione della cittadinanza attiva in tutti i contesti in cui le persone vivono e interagiscono, attraverso la promozione di spazi di incontro, il rafforzamento dei legami tra le persone, l'attivazione di gruppi come soggetti attivi nel cambiare le proprie condizioni di vita e quelle della comunità. L'approccio è partecipativo: prevede infatti il coinvolgimento dei diversi soggetti in tutte le fasi, dalla definizione dei problemi, alla progettazione e realizzazione delle soluzioni, con il supporto e la facilitazione di professionisti che sono in grado di guidare processi di Ricerca-Azione come riflessione, consapevolezza, sviluppo e cambiamento. Nel 2023 le attività della Cooperativa sono state organizzate su 5 aree territoriali:

- Area di Treviso (ex Azienda ULSS 9)
- Area di Asolo, Montebelluna, Castelfranco (ex Azienda ULSS 8)
- Area di Padova
- Area di Venezia
- Altre aree.

All'interno di ognuna di queste aree territoriali sono collocate le diverse progettualità che rientrano a loro volta in diversi settori tematici di intervento.

Nel 2023 sono stati 9 i settori di cui la Cooperativa si è occupata e di cui diamo una breve descrizione, rilevandone gli aspetti caratteristici, le intenzionalità pedagogiche.

Settori tematici di intervento

Le diverse progettualità della Cooperativa, attraverso le rielaborazioni delle equipe operanti sul campo, hanno contribuito a stimolare una riflessione condivisa sulle tematiche relative ai settori in cui opera l'organizzazione, monitorando l'andamento delle attività svolte, i risultati conseguiti e i possibili nodi di sviluppo.

PERCORSI DI CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE

Relativamente alle diverse progettualità attive in tale ambito, la Cooperativa continua a promuovere percorsi di empowerment delle donne vittime di violenza, offrendo consulenza legale e psicologica, accompagnamento educativo, occupazionale e abitativo, nonché iniziative volte al riconoscimento, alla prevenzione e al contrasto della violenza di genere. Nel 2023 è stata data continuità alla gestione del Centro Anti Violenza del Comune di Venezia, alla gestione di Casa Luna del Comune di Treviso, e al CAV "Centro delle donne libere dalla violenza" di Quinto di Treviso, in collaborazione con la Casa Religiosa Domus Nostra.

PARI OPPORTUNITÀ

La Esse vanta un'esperienza quasi ventennale nell'ambito della promozione delle Pari Opportunità e dell'equilibrio di genere, opera nell'ottica di superare le disparità tra donna e uomo presenti in molteplici ambiti della vita e della società e per stimolare un cambiamento culturale, sociale e nelle relazioni; ciò mediante la realizzazione di eventi di sensibilizzazione, seminari e workshop nei territori e attraverso la gestione diretta di sportelli donna in cui è possibile ricevere accoglienza, informazione e orientamento alla rete dei servizi presenti sul territorio.

ACCOGLIENZA E INCLUSIONE MIGRANTI, VITTIME DI TRATTA E DI SFRUTTAMENTO LAVORATIVO

Promuoviamo e gestiamo progetti di accoglienza abitativa ed integrazione per migranti, vittime di tratta e di sfruttamento lavorativo, valorizzando e sostenendo il progetto di vita di ciascuno in una logica di inclusione attiva nelle comunità del territorio, di autonomia e fuoriuscita dalla condizione del bisogno. La lunga storia di lavoro della Cooperativa con le persone immigrate prosegue nel 2023 con la gestione del progetto SAI-SIPROIMI per una rete di comuni con Treviso capofila e della casa di accoglienza a Giavera del Montello su committenza della Diocesi di Treviso. Si è inoltre ulteriormente ampliata la mole dei progetti di accoglienza all'interno della rete NAVIGARE – Network Antitratta per il Veneto e tramite il progetto Release (Rete Legale Anti Sfruttamento) in convenzione con la Prefettura di Treviso.

HOUSING SOCIALE

Nel 2023 la Cooperativa ha continuato ad occuparsi di persone e nuclei familiari in situazione di grave marginalità attraverso gli strumenti del social housing, l'accompagnamento a soluzioni abitative e un supporto educativo costante, flessibile e personalizzato. Affrontiamo il disagio abitativo offrendo servizi alternativi al mercato immobiliare a quanti siano esclusi per ragioni di reddito dall'accesso all'edilizia residenziale pubblica e al contempo impossibilitati a sostenere i costi del libero mercato. Le persone e le famiglie che fruiscono degli appartamenti sono inserite in progetti da noi gestiti in convenzione con enti e amministrazioni locali nella progettazione di interventi specifici per nuclei e singoli in difficoltà abitativa.

LAVORO

Attraverso gli accreditamenti Servizi al Lavoro, Formazione Superiore e Formazione continua con la Regione del Veneto, La Esse ha impiegato anche nel 2023 la propria esperienza per sviluppare progetti specifici di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo. Destinati a diversi target quali giovani, donne, persone con profili di marginalità, NEET e migranti, tali progetti prevedono nella loro configurazione complessiva molteplici direttive: percorso di riqualificazione e collocazione sul mercato del lavoro a partire dall'analisi dei fabbisogni e dalla profilazione dell'utente, accompagnamento individuale, di gruppo o esperienze formative on the job.

SCUOLA

Gli interventi nella scuola rappresentano storicamente un ambito di forte investimento per la Cooperativa. Anche nel 2023 questo settore ha continuato a modulare e differenziare la propria prassi operativa in base ai bisogni emergenti di studenti, insegnanti e genitori, mantenendosi aderente alla propria visione di intervento nella scuola: non tanto una prestazione a carattere specialistico, bensì l'occasione per costruire nuove opportunità per l'intera comunità educante, strutturando momenti educativi che riguardano le relazioni, i processi di apprendimento, e le aspettative verso l'istruzione. In tal senso il lavoro è stato orientato a co-costruire contesti motivazionali in grado di sostenere lo sviluppo di "competenze cognitive e non cognitive" del minore, parte integrante del più ampio contesto socio-educativo e a promuovere la collaborazione della scuola con Enti Locali, Terzo Settore e società civile. Inoltre interveniamo in classe con percorsi formativi e di sensibilizzazione sui temi dell'affettività-sessualità, delle pari opportunità e non discriminazione, dell'orientamento alla scelta, dell'uso consapevole del web.

SUPPORTO A MINORI E FAMIGLIA

Da sempre la Cooperativa opera nella progettazione e gestione di servizi per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia. Lavoriamo per garantire la presenza nei territori di spazi educativi e di supporto alle famiglie e ai minorenni nel loro contesto di vita, concorrendo con gli altri soggetti istituzionali e della comunità locale al contrasto di ogni forma di povertà educativa. Partiamo dalla consapevolezza che minori e famiglie rappresentano un nucleo fondamentale del nostro contesto sociale e come tali vanno collocati al centro di progettualità composite e dinamiche, dove vengono offerti spazi di confronto e sostegno nella gestione della quotidianità delle loro relazioni. Gli interventi rivolti ai minori in ambito extrascolastico sono molteplici e vedono come principali committenti ed interlocutori le amministrazioni comunali, che scelgono di investire in progettualità educative volte alla promozione della cittadinanza attiva dei minori e delle loro famiglie. Sono ormai strutturali i percorsi di supporto alla genitorialità e le iniziative articolate secondo una logica partecipativa a sostegno della conciliazione lavoro-famiglia.

POLITICHE GIOVANILI

Prosegue l'impegno della Cooperativa nell'attivare progetti volti a favorire l'autonomia giovanile tramite la realizzazione di percorsi di cittadinanza attiva nei diversi territori di riferimento. Incontriamo i ragazzi e i giovani in contesti informali, in strada, all'interno di laboratori o in spazi aggregativi per sviluppare contatti e relazioni significative, aumentare le opportunità di conoscenza e

sperimentazione attorno a passioni comuni. Ciò al fine di promuovere scenari di cambiamento partecipato e rigenerazione del territorio, in armonia con i soggetti adulti significativi della comunità, che si mettono a fianco del mondo delle nuove generazioni in percorsi di crescita collettiva. Anche quest'anno la Cooperativa ha l'incarico di gestire il Progetto Giovani di Treviso che raccoglie iniziative pensate e realizzate per e con il contributo dei giovani.

FORMAZIONE E CONSULENZA

Intendiamo la formazione come un processo di apprendimento che si attiva con le persone coinvolte e dove la dimensione grupale assume un ruolo chiave nel definire obiettivi e contenuti formativi, in una logica di partecipazione, autopromozione, collaborazione, responsabilità condivisa e in linea con una concezione co-costruttiva di competenze e conoscenze.

Anche nel 2023, in base alle istanze provenienti dal territorio, sono state condotte diverse iniziative formative su tematiche quali la relazioni educativa, l'empowerment di comunità, il lavoro di rete, la progettazione partecipata e la facilitazione dei processi operativi nei gruppi. Inoltre, sono state avviate ulteriori consulenze per enti non-profit finalizzate allo sviluppo dell'empowerment collettivo e organizzativo. È anche proseguita la collaborazione di alcuni soci con l'Istituto Universitario Salesiano di Venezia (IUSVE).

Aree territoriali di intervento

Per ogni area territoriale è stata effettuata una raccolta di dati quantitativa che permette di vedere la mole di progetti sviluppati e il numero di persone che hanno usufruito dei progetti della Cooperativa nel 2023.

I Coordinatori dei progetti, per ogni area territoriale, hanno inserito i dati utili alla compilazione del bilancio sociale su foglio Excel, dati successivamente processati dal responsabile del Bilancio Sociale. Per ogni azione realizzata nei 9 settori, i dati richiesti sono stati:

- numero di progetti realizzati nel corso dell'anno (n° Prog.)
- numero di persone che hanno usufruito dei progetti/servizi nel corso dell'anno (n° Utenti).

Inoltre, da quest'anno sono presenti ulteriori indicatori numerici:

- GENERE (Femmine, Maschi, Altro)
- FASCE D'ETÀ (0-5, 6-13, 14-19, 20-29, 30-49, 50⇒)
- NAZIONALITÀ (Italia, Estero).

Con questa raccolta di informazioni si ottengono i dati relativi a tutte le azioni previste all'interno dei 9 settori d'intervento di cui la Cooperativa si occupa, suddivisi per aree territoriali (v. tabelle seguenti).

AREA DI TREVISO

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Treviso (ex Azienda ULSS 9)	N° Prog.	N° Utenti	F	M	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50÷	Italia	Estero
Percorso di contrasto alla violenza di genere	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	1	100	100							40	40	20	65	35
	Inserimenti in casa rifugio	1	3	3								3		3	
	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione del rischio, supporto psicologico legale lavorativo	2	124	124							20	62	42	101	23
	Percorsi di supporto di gruppo	1	12	12								9	3	9	3
	Eventi / attività di sensibilizzazione (percorsi nelle scuole secondarie di 1° e 2°, convegni, webinar, campagne di raccolta fondi, comunicati stampa)	8	370	240	130					180	40	85	65	300	70
	Subtotale	13	609	479	130	0	0	0	0	180	100	199	130	478	131
Pari opportunità	Sportelli donna	5	162	158	4					1	16	92	52	112	50
	Eventi/attività di sensibilizzazione (donne e reinserimento lavorativo, genitorialità, contrasto alla violenza)	6	760	620	140					30	85	305	340	690	70
	Spazi mamme	1	70	45	25			35			15	20		50	20
	Percorsi di gruppo (neo genitorialità, lavoro, socializzazione), gruppi di supporto sui temi delle scelte e del progetto di vita	1	25	25								16	9	23	2
	Subtotale	13	1017	848	169	0	35	0	0	31	116	433	401	875	142
Accoglienza e inclusione migranti	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia (alfabetizzazione, inserimento lavorativo, autonomia abitativa, inclusione sociale, tutela sanitaria e legale). Strutture in gestione (n° appartamenti: 10)	1	80	18	62					11	41	27	1		80
	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento sessuale e lavorativo	2	7	2	3	2					2	5			7
	Sportello informazione immigrazione (rivolto a immigrati e servizi)	1	26	15	11							18	8	2	24
	Subtotale	4	113	35	76	2	0	0	0	11	43	50	9	2	111
Housing sociale	Strutture in gestione (n° appartamenti: 18)	43	135	67	68		12	10	8	14	19	37	35	42	93
Lavoro	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	2	97	56	41						23	36	38	40	57
	Sportelli orientamento lavoro	2	48	22	26					2	8	25	13	29	19
	Subtotale	4	145	78	67	0	0	0	0	2	31	61	51	69	76

Scuola	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	22	393	194	199			393					273	120	
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	29	576	294	282			562	7		7		380	196	
	Percorsi educativi curricolari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	30	1193	680	513			64	1104		25		877	316	
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR)	1	12	7	5			12					10	2	
	Spazio d'ascolto	9	373	235	138			364	9				291	82	
	Doposcuola (dentro la scuola)	5	113	49	64			88	25				25	88	
	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	7	117	92	25						73	44	117		
	Percorsi di supporto a genitori Scuola secondaria 1° (individuali, di coppia e con gruppi di genitori, laboratori formativi, incontri informativi)	3	12	11	1						12		5	7	
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	83	749	364	385		699			25	25		610	139	
	Laboratori di prescuola	1	14	8	6			14					5	9	
	Attivazione gruppi promotori di genitori scuola e territorio, attivazione della rete di soggetti della comunità educante	3	60	47	13					3	47	10	57	3	
Subtotale	193	3612	1981	1631	0	699	393	1104	1145	28	189	54	2650	962	
Supporto a minori, famiglie e conciliazione	Educative domiciliari	4	43	13	30		3	14	6	3	1	14	2	12	31
	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi), spazi aggregativi rivolti a minori delle Primarie	7	440	231	209		25	220	93	57	1	35	9	259	181
	Percorsi di supporto educativo a genitori nel territorio	1	6	4	2							4	2	6	
	Spazi mamme, Spazi neogenitori	1	155	130	25						31	124		140	15
	Sportelli famiglia	2	44876	23780	21096						8935	31460	4481	44686	190
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	5	77	47	30			18	9		5	25	20	75	2
	Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi	2	1670	880	790		386	424	156	50	280	268	106	1302	368
Subtotale	22	47267	25085	22182	0	414	676	264	110	9253	31930	4620	46480	787	

Politiche giovanili	Progetto di supporto educativo a minori / neomaggiorenni in esecuzione penale esterna	1	11		11					2	9			6	5
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	5	794	431	363				31	609	94	30	30	622	172
	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro	9	387	181	206				49	254	81	3		261	126
	Consulte giovani	1	7	2	5						7			7	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità	3	1571	795	776		10	35	30	532	400	397	167	1410	161
	Centri di aggregazione	5	386	184	202				220	166				262	124
	Subtotale	24	3156	1593	1563	0	10	35	330	1563	591	430	197	2568	588
Formazione e consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	2	134	59	75						56	47	31	129	5
	TOTALE	318	56188	30225	25961	2	1170	1114	1706	3056	10237	33376	5528	53293	2895

AREA DI ASOLO - MONTEBELLUNA - CASTELFRANCO

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Asolo, Montebelluna, Castelfranco (ex Azienda ULSS 8)	N° Prog.	N° Utenti	F	M	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50÷	Italia	Estero
Accoglienza e inclusione migranti	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia (alfabetizzazione, inserimento lavorativo, autonomia abitativa, inclusione sociale, tutela sanitaria e legale)	1	18		18						5	10	3		18
	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento sessuale e lavorativo	2	26		26					1	14	11			26
	Subtotale	3	44	0	44	0	0	0	0	1	19	21	3	0	44
Lavoro	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	1	101	46	55				99	2				80	21
	Progetti territoriali incrocio domanda offerta (lavoro di rete con Aziende, associazioni di categoria, scuole secondarie di 2°)	1	175	99	76					4	49	100	22	109	66
	Progetti di orientamento e conoscenza reciproca rivolto ad under 30 e alle aziende del territorio	1	916	444	472					801	115			615	301
	Sportelli orientamento lavoro	4	134	89	45					16	35	39	44	55	79
	Subtotale	7	1326	678	648	0	0	0	99	823	199	139	66	859	467

Scuola	Interventi di supporto educativo e formativo primaria														
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	21	459	227	232			459					320	139	
	Percorsi educativi curriculari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	1	846	402	444				834	12			421	425	
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR)	7	116	68	48			116					97	19	
	Spazio d'ascolto	8	347	175	172			344	3				213	134	
	Attivazione gruppi promotori di genitori scuola e territorio, attivazione della rete di soggetti della comunità educante	1	42	12	30					4	36	2	39	3	
	Subtotale	38	1810	884	926	0	0	0	919	837	16	36	2	1090	720
	Supporto a minori, famiglie e conciliazione	Educative domiciliari	1	1	1				1					1	
Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi)		3	48	23	25			46	2				9	39	
Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti		3	49	24	25			49					24	25	
Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni		1	31	15	16			7	5		10	9	31		
Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi		7	680	355	325		25	80	105	30	35	260	145	555	125
Interventi con la comunità sinta: orientamento al lavoro, contrasto alla dispersione scolastica, segretariato sociale (tutela della salute e del reddito), supporto educativo con i genitori, accompagnamento in inserimento abitativo in nuovi contesti con educazione economica e finanziaria		1	29	13	16		1	2	2	3	7	7	7	29	
Subtotale		16	838	431	407	0	26	131	161	40	42	277	161	649	189
Politiche giovanili	Progetto di supporto educativo a minori / neomaggiorenni in esecuzione penale esterna	1	1	1			1						1		
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	2	125	60	65			6	30	47	6	26	10	84	41
	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro	39	367	172	195			52	143	46	126			295	72
	Centri di aggregazione	2	44	20	24				7	24	13			33	11
	Subtotale	44	537	253	284	0	0	59	180	117	145	26	10	413	124

Formazione e consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	1	20	16	4							20		20	
	TOTALE	109	4575	2262	2313	0	26	190	1359	1818	421	519	242	3031	1544

AREA DI PADOVA

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Padova	N° Prog.	N° Utenti	F	M	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50+	Italia	Estero
Lavoro	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	2	57	21	36						2	51	4	32	25
	Sportelli orientamento lavoro	1	342	204	138					11	7	134	190	129	213
	Subtotale	3	399	225	174	0	0	0	0	11	9	185	194	161	238
Scuola	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	1	497	258	239				497					354	143
	Percorsi educativi curricolari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	1	119	58	61					119				107	12
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR)	2	42	21	21				42					40	2
	Subtotale	4	658	337	321	0	0	0	539	119	0	0	0	501	157
Politiche giovanili	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	1	38	2	36					38				33	5
Formazione e consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	2	796	433	363				15	68	86	186	441	678	118
	Consulenza a organizzazioni no profit	1	15	11	4						1	6	8	15	
	Subtotale	3	811	444	367	0	0	0	15	68	87	192	449	693	118
TOTALE	11	1906	1008	898	0	0	0	554	236	96	377	643	1388	518	

AREA DI VENEZIA

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Venezia	N° Prog.	N° Utenti	F	M	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50÷	Italia	Estero	
Percorso di contrasto alla violenza di genere	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	1	99	99						4	26	53	16	57	42	
	Inserimenti in casa rifugio	1	28	21	7		3	4	3	4	4	8	2	3	25	
	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione del rischio, supporto psicologico legale lavorativo	1	247	247						6	58	114	69	127	120	
	Percorsi di supporto di gruppo	1	39	39						3	12	16	8	22	17	
	Eventi / attività di sensibilizzazione (percorsi nelle scuole secondarie di 1° e 2°, convegni, webinar, campagne di raccolta fondi, comunicati stampa)	1	2155	1252	903					50	1441	156	298	210	1420	735
	Subtotale	5	2568	1658	910	0	3	4	53	1458	256	489	305	1629	939	
Pari opportunità	Sportelli donna	1	4	4								4		2	2	
	Percorsi di gruppo (neo genitorialità, lavoro, socializzazione), gruppi di supporto sui temi delle scelte e del progetto di vita	1	76	76								66	10	76		
	Subtotale	2	80	80	0	0	0	0	0	0	0	70	10	78	2	
Lavoro	Sportelli orientamento lavoro	1	36	30	6						1	29	6	28	8	
Scuola	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	17	510	275	235			24	486					285	225	
Supporto a minori, famiglie e conciliazione	Educative domiciliari	15	15	6	9		4	4	2	5				9	6	
	Spazi mamme, Spazi neogenitori	1	107	69	38		56					46	5	104	3	
	Sportelli famiglia	1	59	37	22							38	21	44	15	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	1	12	6	6							10	2		12	
	Subtotale	18	193	118	75	0	60	4	2	5	10	86	26	169	24	
Politiche giovanili	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	2	216	61	155				106	110				146	70	
	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro	5	183	67	116			4	69	88	8	14		168	15	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità	1	30	15	15							25	5	30		
	Centri di aggregazione	1	36	6	30				25	11				30	6	
	Subtotale	9	465	149	316	0	0	4	200	209	8	39	5	374	91	

Formazione e consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	1	14	6	8							11	3	14	
	TOTALE	53	3866	2316	1550	0	63	36	741	1672	275	724	355	2577	1289

ALTRE AREE

SETTORE	ATTIVITÀ - Area Altri territori	N° Prog.	N° Utenti	F	M	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50đ	Italia	Estero
Lavoro	Sportelli orientamento lavoro	2	171	115	56					5	25	63	78	100	71
Formazione e consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	1	163	86	77			128		6	5	10	14	156	7
	Consulenza a organizzazioni no profit	1	18	10	8						4	14		17	1
	Subtotale	2	181	96	85	0	0	128	0	6	9	24	14	173	8
	TOTALE	4	352	211	141	0	0	128	0	11	34	87	92	273	79

TABELLA RIEPILOGATIVA DI TUTTE LE AREE TERRITORIALI

SETTORE	ATTIVITÀ	N° Prog.	N° Utenti	F	M	Altro	0-5	6-10	11-13	14-19	20-29	30-49	50đ	Italia	Estero	
Percorso di contrasto alla violenza di genere	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	2	199	199						4	66	93	36	122	77	
	Inserimenti in casa rifugio	2	31	24	7		3	4	3	4	4	11	2	6	25	
	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione del rischio, supporto psicologico legale lavorativo	3	371	371						6	78	176	111	228	143	
	Percorsi di supporto di gruppo	2	51	51						3	12	25	11	31	20	
	Eventi / attività di sensibilizzazione (percorsi nelle scuole secondarie di 1° e 2°, convegni, webinar, campagne di raccolta fondi, comunicati stampa)	9	2525	1492	1033					50	1621	196	383	275	1720	805
	Subtotale	18	3177	2137	1040	0	3	4	53	1638	356	688	435	2107	1070	
Pari opportunità	Sportelli donna	6	166	162	4					1	16	97	52	114	52	
	Eventi/attività di sensibilizzazione (donne e reinserimento lavorativo, genitorialità, contrasto alla violenza)	6	760	620	140						85	305	370	690	70	
	Spazi mamme	1	70	45	25			35			15	20		50	20	
	Percorsi di gruppo (neo genitorialità, lavoro, socializzazione), gruppi di supporto sui temi delle scelte e del progetto di vita	2	101	101									82	19	99	2

	Subtotale	15	1097	928	169	0	35	0	0	1	116	504	441	953	144
Accoglienza e inclusione migranti	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia (alfabetizzazione, inserimento lavorativo, autonomia abitativa, inclusione sociale, tutela sanitaria e legale). Strutture in gestione (n° appartamenti: 10)	2	98	18	80					11	46	37	4		98
	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento sessuale e lavorativo	4	33	2	29	2				1	16	16			33
	Sportello informazione immigrazione (rivolto a immigrati e servizi)	1	26	15	11							18	8	2	24
	Subtotale	7	157	35	120	2	0	0	0	12	62	71	12	2	155
Housing sociale	Strutture in gestione (n° appartamenti: 18)	43	135	67	68		12	10	8	14	19	37	35	42	93
Lavoro	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	4	255	123	132				99	2	25	87	42	152	103
	Progetti territoriali incrocio domanda offerta (lavoro di rete con Aziende, associazioni di categoria, scuole secondarie di 2°)	1	175	99	76					4	49	100	22	109	66
	Progetti di orientamento e conoscenza reciproca rivolto ad under 30 e alle aziende del territorio	1	916	444	472				801	115				615	301
	Sportelli orientamento lavoro	10	731	460	271				34	76	290	331	341	390	
	Subtotale	16	2077	1126	951	0	0	0	99	841	265	477	395	1217	860
Scuola	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	22	393	194	199			393						273	120
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1° (gruppi classe, laboratori aperti, orientamento e supporto scelta secondaria 2°)	68	2042	1054	988			24	2004	7		7		1339	703
	Percorsi educativi curriculari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2° (contrasto alla dispersione scolastica, gruppi classe, laboratori aperti, colloqui individuali, preaccoglienza classi I, benessere scolastico, connessione scuola territorio, colloqui con genitori)	32	2158	1140	1018				64	2057	12	25		1405	753
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR)	10	170	96	74				170					147	23
	Spazio d'ascolto	17	720	410	310				708	12				504	216
	Doposcuola (dentro la scuola)	5	113	49	64				88	25				25	88
	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	7	117	92	25							73	44	117	
	Percorsi di supporto a genitori Scuola secondaria 1° (individuali, di coppia e con gruppi di genitori, laboratori formativi, incontri informativi)	3	12	11	1							12		5	7
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	83	749	364	385		699				25	25		610	139
	Laboratori di prescuola	1	14	8	6				14					5	9

	Attivazione gruppi promotori di genitori scuola e territorio, attivazione della rete di soggetti della comunità educante	4	102	59	43					7	83	12	96	6	
	Subtotale	252	6590	3477	3113	0	699	417	3048	2101	44	225	56	4526	2064
Supporto a minori, famiglie e conciliazione	Educative domiciliari	20	59	20	39		7	18	9	8	1	14	2	22	37
	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi), spazi aggregativi rivolti a minori delle Primarie	10	488	254	234		25	220	139	59	1	35	9	268	220
	Percorsi di supporto educativo a genitori nel territorio	1	6	4	2							4	2	6	
	Spazi mamme, Spazi neogenitori	2	262	199	63		56				31	170	5	244	18
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	3	49	24	25			49						24	25
	Sportelli famiglia / Sportelli famiglia online	3	44935	23817	21118						8935	31498	4502	44730	205
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	7	120	68	52			18	16	5	15	37	29	118	2
	Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi	9	2350	1235	1115		411	504	261	80	315	528	251	1857	493
	Interventi con la comunità sinta: orientamento al lavoro, contrasto alla dispersione scolastica, segretariato sociale (tutela della salute e del reddito), supporto educativo con i genitori, accompagnamento in inserimento abitativo in nuovi contesti con educazione economica e finanziaria	1	29	13	16		1	2	2	3	7	7	7	29	
	Subtotale	56	48298	25634	22664	0	500	811	427	155	9305	32293	4807	47298	1000
Politiche giovanili	Progetto di supporto educativo a minori / neomaggiorenni in esecuzione penale esterna	2	12	1	11			1		2	9			7	5
	Progetti di Lavoro di Strada (sviluppo di azioni di protagonismo giovanile e di cittadinanza, formazione continua con soggetti educanti)	10	1173	554	619			6	167	804	100	56	40	885	288
	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro	53	937	420	517			56	261	388	215	17		724	213
	Consulte giovani	1	7	2	5						7			7	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità	4	1601	810	791		10	35	30	532	400	422	172	1440	161
	Centri di aggregazione	8	466	210	256				252	201	13			325	141
	Subtotale	78	4196	1997	2199	0	10	98	710	1927	744	495	212	3388	808
Formazione e consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	7	1127	600	527			128	15	74	147	274	489	997	130
	Consulenza a organizzazioni no profit	2	33	21	12					5	20	8	32	1	
	Subtotale	9	1160	621	539	0	0	128	15	74	152	294	497	1029	131
	TOTALE	494	66887	36022	30863	2	1259	1468	4360	6763	11063	35084	6890	60562	6325

Elementi e Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Nel panorama attuale, rispetto al settore di mercato nel quale la Cooperativa opera, dal nostro osservatorio, possiamo riscontrare alcuni importanti fattori ostacolanti il futuro sviluppo della cooperazione sociale:

- La difficoltà di adeguare i prezzi a fronte dei costanti aumenti dei costi di gestione.
- Un altro fattore da non sottovalutare è dato dall'arbitrarietà con cui molti enti pubblici interpretano il Codice Nazionale degli Appalti. Ci troviamo frequentemente di fronte a una eterogeneità nelle modalità di utilizzo delle procedure di affidamento. Questo comporta degli alti costi nella gestione delle commesse e nell'interpretazione delle procedure d'incarico, impedendo in questo modo qualsiasi tipo di programmazione sul medio termine, con il rischio di aumentare il turnover a livello occupazionale.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Per La Esse il lavoro è un valore di riferimento fondamentale, opportunità di emancipazione e crescita civile e umana. Abbiamo sempre dato centralità allo sviluppo metodologico nell'organizzazione delle attività e perseguito con determinazione e consapevolezza modalità di gestione che hanno delle precise coordinate:

- ⇒ **Lavorare in equipe**, inteso come spazio di crescita e sviluppo di idee, che ci permette di coniugare differenti approcci elaborando percorsi innovativi. Attraverso la nostra formazione diversificata (siamo educatori, psicologi, psicoterapeuti, pedagogisti, sociologi, psicomotricisti, counselor, assistenti sociali) realizziamo azioni complesse che rispondono a molteplici bisogni.
- ⇒ **Immaginare assieme alle persone soluzioni possibili**, attraverso la costruzione di partnership con enti pubblici e privati, favorendo una progettazione ad hoc su ciascun territorio, in risposta alle particolari esigenze rilevate e agli obiettivi di cambiamento condivisi.
- ⇒ **Promuovere l'innovazione sociale, la partecipazione e il cambiamento** attraverso progetti che attivano le persone e le comunità ad affrontare i problemi e a stabilire nuovi legami.

In particolare le parole chiave che ci contraddistinguono sono:

- **INNOVAZIONE**

La possibilità di ridisegnare i confini dei progetti ricercando nuove idee e soluzioni. Lavoriamo per aumentare le relazioni tra le persone e immaginiamo collaborazioni originali tra risorse private e pubbliche al fine di soddisfare i bisogni sociali delle persone, dei gruppi, delle comunità.

- **PARTECIPAZIONE**

È il coinvolgimento delle persone nelle decisioni, nei progetti individuali e di comunità. Promuoviamo la cittadinanza attiva in tutti i contesti di vita stimolando la collaborazione tra le persone e la creazione di spazi di confronto e di crescita collettiva.

- **CAMBIAMENTO**

L'attivazione delle persone per il miglioramento delle proprie condizioni di vita o delle situazioni problematiche. Facilitiamo la presa di consapevolezza e l'espressione di emozioni, bisogni e desideri del singolo, dei gruppi e delle comunità al fine di generare cambiamento.

Utenti per tipologia di servizio

SETTORE: altri servizi	ATTIVITÀ	N° UTENTI	TIPOLOGIA UTENTI
Percorso di contrasto alla violenza di genere	Reperibilità telefonica per situazioni di urgenza	199	3177 Donne e minori vittime di violenza, cittadinanza F: 2137; M: 1040
	Inserimenti in casa rifugio	31	
	Percorsi di autonomia e uscita dalla violenza: valutazione del rischio, supporto psicologico legale lavorativo	371	
	Percorsi di supporto di gruppo	51	
	Eventi / attività di sensibilizzazione	2525	
Pari opportunità	Sportelli donna	166	1097 Donne, cittadinanza F: 928; M:169
	Eventi / attività di sensibilizzazione	760	
	Spazi mamme	70	
	Percorsi di gruppo	101	
Accoglienza e inclusione migranti, vittime di tratta e sfruttamento lavorativo	Progetti di accoglienza, integrazione e autonomia. Strutture in gestione (n° appartamenti: 10)	98	157 Migranti richiedenti asilo, vittime tratta e sfruttamento F: 35; M:120; Altro: 2 135 Persone e nuclei familiari in difficoltà F: 67; M: 68
	Progetti di contrasto alla tratta allo sfruttamento lavorativo	33	
	Sportello informazione immigrazione	26	
Housing sociale	Strutture in gestione (n° appartamenti: 18)	135	
Lavoro	Tirocini, Progetti di orientamento, di formazione e di supporto al reinserimento lavorativo	255	2077 Disoccupati, inoccupati F: 1126; M: 951
	Progetti territoriali incrocio domanda offerta	175	
	Progetti di orientamento e conoscenza reciproca rivolto ad under 30 e alle aziende del territorio	916	
	Sportelli orientamento lavoro	731	
Scuola	Interventi di supporto educativo e formativo primaria	393	6590 Studenti, docenti, genitori F: 3477; M: 3113
	Interventi di supporto educativo e formativo secondaria 1°	2042	
	Percorsi educativi curricolari, interventi di supporto educativo e formativo secondaria 2°	2158	
	Consiglio Comunale dei Ragazzi (CCR)	170	
	Spazio d'ascolto	720	
	Doposcuola (dentro la scuola)	113	
	Interventi di supporto a insegnanti (corsi di formazione)	117	
	Percorsi di supporto a genitori Scuola secondaria 1°	12	
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	749	
	Laboratori di prescuola	14	
Attivazione gruppi promotori di genitori scuola e territorio, attivazione della rete di soggetti della comunità educante	102		

SETTORE: altri servizi	ATTIVITÀ	N° UTENTI	TIPOLOGIA UTENTI
Supporto a minori, famiglie e conciliazione	Educative domiciliari	59	48298 Minori, famiglie, cittadinanza F: 25634; M: 22664
	Dopo scuola Primaria e secondaria 1° (CEP inclusi)	488	
	Percorsi di supporto educativo a genitori nel territorio	6	
	Spazi mamme, Spazi neogenitori	262	
	Laboratori educativi e psicomotori nei nidi, nella scuola dell'infanzia e primaria, con supporto a genitori e insegnanti	49	
	Sportelli famiglia / Sportelli famiglia online	44935	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità, consulte famiglie, tavoli territoriali e gruppi di genitori, gruppi di lavoro con associazioni	120	
	Interventi sulla conciliazione con gruppi di famiglie o tavoli territoriali, eventi	2350	
	Interventi con la comunità sinta	29	
Politiche giovanili	Progetto di supporto educativo a minori / neomaggiorenni in esecuzione penale esterna	12	4196 Adolescenti, giovani, comunità locali F: 1997; M: 2199
	Progetti di Lavoro di Strada	1173	
	Laboratori tematici, gruppi di interesse e di lavoro	937	
	Consulte giovani	7	
	Lavoro territoriale di sviluppo di comunità	1601	
	Centri di aggregazione	466	
Formazione e consulenza	Formazione adulti e organizzazioni no profit	1127	1160 Adulti, organizzazioni no profit F: 621; M: 539
	Consulenza a organizzazioni no profit	33	

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il 2023 ha visto un allargamento del proprio organico con l'assunzione di 35 nuovi lavoratori. Abbiamo inoltre consolidato l'attività di supporto alle persone in ricerca di occupazione nei diversi progetti. L'attività progettuale di politiche attive del lavoro, si integra da sempre ai progetti rivolti a giovani e adulti che svolgiamo nei comuni, con i progetti volti al promuovere l'integrazione dei migranti e a contrasto dello sfruttamento lavorativo, con i servizi mirati al supporto alle vittime di violenza di genere. Nel 2023 abbiamo accompagnato ben 2077 persone in progetti e servizi di orientamento e inserimento lavorativo.

Nel 2023 in qualità di ente accreditato alla regione del Veneto per i Servizi al Lavoro la Cooperativa ha messo in atto 13 tirocini con una percentuale del 21% di contrattualizzazione post tirocinio (v. tab.).

N°	M	F	FASCE D'ETÀ				CONTRATTUALIZZAZIONE POST TIROCINIO
			14-19	20-29	30-49	+ 50	
13	2	11	2	3	6	2	3

Rapporto con la collettività

Molte le attività che hanno visto La Esse impegnata nel territorio anche al di fuori dei progetti su committenza pubblica o privata. Intensa è la partecipazione della Cooperativa a diversi tavoli e coordinamenti istituzionali. Si sottolinea in particolar modo la partecipazione ai diversi Piani di Zona delle Aziende ULSS, i tavoli interistituzionali per il contrasto alla violenza di genere, la partecipazione agli incontri per l'avvio della sperimentazione delle DGR 69 "insieme", la partecipazione attiva alla vita di Legacoop a livello regionale e nazionale.

Nel 2023 la Cooperativa si è fatta promotrice di una prima rete a livello regionale di soggetti che operano nell'ambito del contrasto della violenza di genere per costruire una piattaforma trasversale di comunicazione con la Regione nel Veneto in merito all'applicazione dell'Intesa Stato Regioni di settembre 2022 che norma in modo restrigente la tipologia di soggetti abilitati ad intervenire in tale ambito. Lo sforzo ha portato anche ad una stabile partecipazione ad una simile piattaforma promossa a livello nazionale da Legacoopsociali.

Nel 2023 abbiamo anche iniziato a collaborare con la Fondazione Linea Infinita di Treviso. Fondazione che per 30 anni ha operato nell'ambito dell'accoglienza di persone che avevano contratto il virus dell'AIDS e che dispone di un patrimonio immobiliare. La fondazione vista la chiusura dell'accoglienza socio sanitaria si trova in una fase di passaggio, la Cooperativa ha deciso di supportare tale realtà evitando la perdita del suo patrimonio provando a rigenerarlo in progetti di housing sociale.

Abbiamo potuto dare continuità allo spazio Biscio grazie al supporto della Fondazione Zanetti, facendolo diventare un punto di riferimento per il quartiere dove ha sede la Cooperativa.

Inoltre, il 2023 ha visto la Cooperativa ancora impegnata in prima fila in attività di sensibilizzazione in merito ai fenomeni migratori. In tal senso anche quest'anno abbiamo deciso di dare continuità e aderire all'elaborazione del "Dossier Immigrazione" Provincia di Treviso, in collaborazione con Migrantes - Diocesi di Treviso, ANOLF-CISL, Veneto Lavoro e la cooperativa Una casa per l'uomo.

Sono inoltre proseguite le attività di sensibilizzazione organizzate dal progetto della "Casa di Accoglienza" di Giavera del Montello.

Sono continuate le attività di raccolta fondi per il Centro Antiviolenza "Centro delle Donne Libere" soprattutto a fronte del forte aumento delle prese in carico.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Storicamente la Cooperativa ha tra i suoi principali committenti la Pubblica Amministrazione. Nel 2023 si sono consolidati e sviluppati rapporti con molti enti locali, nel dettaglio abbiamo gestito relazioni ufficiali con 50 comuni e 25 istituti scolastici di primo e secondo grado. Complessivamente possiamo registrare 150 commesse (richieste di preventivi, affidamenti diretti, gare d'appalto) per l'affidamento di progetti e servizi.

Non sono calcolati tutti i comuni e le scuole nei quali interveniamo senza avere un affidamento da quello stesso ente, ma vi operiamo o su finanziamento esterno o su un affidamento sovra territoriali.

Impatti ambientali

La Cooperativa da ormai 13 anni ha investito delle risorse nelle energie rinnovabili con la produzione di 4 impianti fotovoltaici dal valore di 20 kW/h ciascuno collocati in alcuni edifici del Comune di Zero Branco e della Cooperativa Sociale La Scintilla in provincia di Treviso.

Nel 2023 abbiamo continuato a dare la possibilità alle diverse equipe di svolgere attività di back office (equipe, lavori da remoto) in modalità smart working al fine di perseguire nel contenimento dei consumi e delle emissioni.

Inoltre, si sta procedendo ad una progressiva rottamazione delle auto aventi una bassa classificazione rispetto alle emissioni inquinanti.

A fronte del rientro economico di un ricorso vinto in via giudiziaria, la Cooperativa ha deciso di stanziare un fondo in fringe benefit destinandolo a buoni spesa da spendere nella catena Coop. Alleanza 3.0. La scelta è stata quella di non destinarli in buoni benzina proprio per non incentivare ulteriormente l'utilizzo dell'automobile.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio si sono riflesse sull'economia nazionale e internazionale le problematiche attinenti ai conflitti militari tra Federazione Russa e Ucraina e quello divampato negli ultimi mesi dell'anno in Palestina, con conseguenti problematiche in termini di approvvigionamento delle risorse energetiche, tassi d'inflazione a doppia cifra, relazioni internazionali difficoltose.

Nonostante le appena citate difficoltà generali dell'economia nazionale e internazionale con riferimento all'esercizio in esame e confrontando con i dati riassuntivi di quello precedente la Cooperativa è riuscita, non solo a confermare ma anche a migliorare nel complesso l'andamento economico, finanziario e patrimoniale; questo anche grazie all'incorporazione di "Yumè".

In merito alla gestione economica si osserva quanto segue: il risultato economico dell'esercizio in esame, si chiude con un utile d'esercizio che risulta essere pari ad € 14.801 quindi controvertendo il risultato dell'esercizio precedente che si era chiuso registrando la perdita di € 13.335.

I ricavi, anche considerato che la Cooperativa non ha interessi diretti nei paesi coinvolti nei conflitti in corso, migliorano la performance rispetto all'esercizio precedente infatti la voce "Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni" ottiene un netto miglioramento pari ad € 564.189 e nel complesso il valore della produzione passa da € 2.894.832 del 2022 a € 3.515.718 dell'esercizio in esame. I costi della produzione seguono l'andamento dei Ricavi segnando un aumento rispetto all'esercizio precedente pari ad € 596.008 passando da € 2.905.705 del 2022 ad € 3.501.713 del 2023. Nel dettaglio tutte le voci riepilogative di costo segnano valori maggiorati rispetto all'esercizio precedente tra cui quelle con evidenze più significative sono: i servizi che aumentano per € 155.670, il costo del personale dipendente che aumenta per € 312.159 e gli oneri diversi di gestione che aumentano per € 71.391. Grazie alla notevole liquidità che la Cooperativa dispone perché accumulata negli anni e anche a causa degli effetti inflattivi che hanno determinato l'aumento dei tassi di interesse nel corso del 2023, La Esse ha potuto beneficiare di un saldo positivo dei proventi e oneri finanziari di € 10.540 con un aumento di € 7.623 rispetto all'esercizio precedente.

In merito alla gestione finanziaria si osserva quanto segue: l'ammontare complessivo dei debiti passa da € 570.156 del 2022 ad € 822.715 dell'esercizio in esame segnando quindi un aumento di € 252.559. I debiti risultano essere tutti a breve termine. La liquidità è passata da un saldo di € 949.067 ad € 854.117 segnando la diminuzione di € 94.950 rispetto all'esercizio precedente. I crediti, tutti a breve termine, passando da € 898.743 ad € 1.410.038 dell'esercizio in esame. Sostanzialmente il valore delle rimanenze è rimasto invariato. Il rendiconto finanziario e gli indici finanziari evidenziati esprimono nel complesso la buona situazione finanziaria della Cooperativa che quindi risulta essere in grado di far fronte ai propri impegni nei prossimi 12 mesi.

In merito alla gestione patrimoniale si osserva quanto segue: il patrimonio netto di La Esse è pari ad € 883.135 e risulta aumentato rispetto all'esercizio precedente per € 53.125. Dallo stato patrimoniale e dagli indici patrimoniali evidenziati nel prospetto sotto riportato emerge il buon equilibrio tra il capitale immobilizzato e i mezzi propri. Buono il rapporto tra le attività a breve termine con le passività sempre a breve termine.

Nell'insieme le valutazioni risultano essere sempre positive ed equilibrate anche se l'esposizione della Cooperativa per debiti per TFR verso dipendenti (prevalentemente soci) evidenzia l'unico elemento di sottocapitalizzazione.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 3.501.593,00
Attivo patrimoniale	€ 2.784.966,00
Patrimonio proprio	€ 868.334,00
Utile di esercizio	€ 14.801,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	€ 3.515.718,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	€ 2.890.800,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)	€ 2.772.708,00

Composizione del valore della produzione

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE (DERIVAZIONE DEI RICAVI)	VALORE DELLA PRODUZIONE (€)	RIPARTIZIONE % RICAVI
Ricavi da Pubblica Amministrazione	2.982.135,00	84,82 %
Ricavi da aziende profit	6.300,00	0,18 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	415.834,00	11,83 %
Ricavi da persone fisiche	98.331,00	2,80 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	13.118,00	0,37 %
TOTALE	3.515.718,00	100,00%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017)

TIPOLOGIA SERVIZI	FATTURATO (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	2.093.500,08
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	120.994,70
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	144.357,98
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	201.032,39
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	941.707,85
TOTALE	3.501.593,00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Esse SCS realizza delle attività di tipo educativo e formativo volte alla promozione sociale e umana, tutte hanno spiccata valenza sociale. In questo orizzonte il 2023 è stato un anno in cui abbiamo tentato di raccogliere la richiesta da parte dei diversi territori tramite i loro enti locali di supportare una ripresa dei contesti di incontro e socializzazione tra le persone.

Procedura nella gestione delle commesse

Le progettualità messe in atto nelle comunità locali sono il fulcro del perseguimento delle finalità e degli obiettivi che La Esse si è data. Per garantire la qualità di questi processi complessi, nel corso degli anni è stata messa a punto di una prassi che vede tutti gli organi della Cooperativa partecipare assieme ai portatori d'interesse esterni. In sintesi il processo è il seguente:

- La Cooperativa riceve una richiesta (manifestazione d'interesse, trattativa diretta) da parte di un ente o intercetta l'apertura di un bando o di una gara, il CdA valuta la coerenza della richiesta con mission, piano strategico e fattibilità / sostenibilità del progetto, anche con il supporto delle utilities (ufficio gare, ufficio bandi, ufficio accreditamenti, ufficio risorse umane, ufficio amministrativo e commerciale, ufficio comunicazione).
- Se il CdA ritiene di procedere, da mandato alle utilities per attivare l'elaborazione del progetto, del

piano dei conti e l'individuazione dei profili professionali che formeranno l'equipe (coordinatore, operatori). Il progetto di norma prevede una parte generale teorica e metodologica e delle microprogettualità dove si specificano azioni, strategie, tempi, risorse, risultati attesi con indicatori quantitativi e qualitativi. Nel piano dei conti saranno individuate tutte le voci di costo previste suddivise per ruolo per tipologia di azioni previste e calcolo dell'imponibile IVA.

- Si procede con l'invio dell'offerta economica e progettuale e, una volta ricevuta una risposta positiva dal committente con un incarico formale, si procede con l'assegnazione dell'incarico al personale individuato.
- L'equipe avrà il compito di gestire il progetto avendo cura di convocare o partecipare periodicamente anche alle equipe con i tecnici e con i politici della committenza, in modo da monitorare, verificare e valutare il processo e gli esiti del lavoro. Inoltre, dove previsto, ci saranno anche incontri con cittadini e attori sociali della comunità locale, per (in un crescendo di assunzione reciproca di responsabilità progettuale) informare, sensibilizzare, raccogliere bisogni, definire priorità, prendere decisioni su azioni da perseguire, co-progettare.
- Rispetto all'avanzamento delle attività progettuali verrà realizzata da parte dell'equipe una tracciatura documentale con: verbali delle riunioni, report e verifiche intermedie (quando previsto), verifica finale.
- Quando viene segnalata una non conformità nella gestione progettuale, si attiva una procedura di supporto mobilitando le utilities della Cooperativa (v. organigramma) e il referente del CdA competente rispetto alla natura del problema emerso che, in collaborazione con l'equipe territoriale di progetto, gestirà la segnalazione.
- La documentazione relativa a preventivi, progetti, verifiche viene protocollata e archiviata nel gestionale commerciale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

1

Tipologia Partner: Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro

Denominazione Partnership: Progetto Operatività di Strada Nervesa della Battaglia (1)

Tipologia Attività: nei mesi ottobre – marzo il progetto di Operatività di strada del Comune di Nervesa può beneficiare degli spazi della sala pluriuso della Parrocchia di Nervesa della Battaglia, grazie a convenzione tra Comune e Parrocchia.

2

Tipologia Partner: Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione

Denominazione Partnership: Progetto Media.Azione, Comune di Mogliano Veneto (1)

Tipologia Attività: *Media.Azione* è un progetto su incarico diretto di Comune di Mogliano con La Esse per area progettuale Operatività di strada e *Associazione La Voce* per area progettuale Giustizia Riparativa. Le due equipe di progetto lavorano in costante raccordo, con margini di collaborazione per alcune aree progettuali all'interno degli istituti comprensivi di secondo grado e sul territorio.

3

Tipologia Partner: Altro

Denominazione Partnership: Scintille.it (1)

Tipologia Attività: Dal 1996 Scintille.it si occupa di formazione alle scuole, formazione individuale agli insegnanti, percorsi sul benessere organizzativo nella scuola, considerando la scuola come comunità di apprendimento e proponendo un approccio alla didattica basato su cooperative learning e sullo sviluppo delle competenze cognitive, emotive e sociali. Scintille.it è ente accreditato MIUR e soggetto leader a livello nazionale su cooperative learning e propone formazione in tutte le Regioni d'Italia. Nel dicembre del 2022 La Esse è entrata nella compagine societaria di Scintille.it.

4

Tipologia Partner: Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro
Denominazione Partnership: **Ecipa s.c. a r.l. capofila** - Progetto ATTIVATI - nella Marca Trevigiana trovi le opportunità adatte a te - DGR 921 del 26 LUGLIO 2022 PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Programma "Garanzia di occupabilità dei Lavoratori - GOL" (2)

Tipologia Attività: il progetto si inserisce nella linea 4 delle tipologie di interventi GOL e prevede azioni di orientamento, accompagnamento al lavoro, formazione e tirocinio rivolto a target "molto lontano dal mercato del lavoro" (persone disoccupate da almeno 6 mesi beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito svantaggiati, ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/2015, in condizioni di fragilità a rischio di esclusione sociale così come definiti dal Reg. 651/2014). Il progetto vede Ecipa s.c. a r.l. come Capofila ed è realizzato in tutto il territorio dell'ULSS 2 Marca Trevigiana. A La Esse sono state affidate attività di orientamento, accompagnamento e tirocinio abbinato a destinatari che parteciperanno a 3 percorsi formativi (segreteria, logistica, operatore del legno). Il progetto è stato avviato formalmente a dicembre 2022 e si svolge operativamente nel corso del 2023.

5

Tipologia Partner: Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro
Denominazione Partnership: **Irecoop Veneto capofila** - Progetto Percorso 4 Padova - In rete per fare - DGR 921 del 26 LUGLIO 2022 PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Programma "Garanzia di occupabilità dei Lavoratori - GOL" (2)

Tipologia Attività: il progetto si inserisce nella linea 4 delle tipologie di interventi GOL e prevede azioni di orientamento, accompagnamento al lavoro, formazione e tirocinio rivolto a target "molto lontano dal mercato del lavoro" (persone disoccupate da almeno 6 mesi beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito svantaggiati, ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/2015, in condizioni di fragilità a rischio di esclusione sociale così come definiti dal Reg. 651/2014). Il progetto vede Irecoop Veneto come capofila ed è realizzato in tutto il territorio dell'ULSS 6 Euganea. A La Esse sono state affidate attività di orientamento e tirocinio nel territorio dell'Alta Padovana. Il progetto è stato avviato formalmente a dicembre 2022 e si svolge operativamente nel corso del 2023.

6

Tipologia Partner: Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro
Denominazione Partnership: **Ecipa s.c. a r.l. capofila** - Progetto G.I.R.L.S. DGR 1522/2023 P.A.R.I. - PROGETTI E AZIONI DI RETE INNOVATIVI PER LA PARITÀ E L'EQUILIBRIO DI GENERE (1)

Tipologia Attività: Il progetto vede Ecipa s.c. a r.l. come Capofila ed è realizzato in tutto il territorio dell'ULSS 2 Marca Trevigiana. Il progetto ha come target giovani donne 16-35 anni inoccupate o disoccupate. A La Esse sono state affidate attività di orientamento, accompagnamento al lavoro, counselling con destinatarie in target e attività di project work e laboratorio dei feedback con operatrici e operatori nell'ambito della violenza di genere. Il progetto si è avviato formalmente ad agosto 2023 e si concluderà operativamente a fine 2024.

7

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Associazioni no profit
Denominazione Partnership: Tavolo Giustizia Riparativa – Provincia di Treviso (9)

Tipologia Attività: Il tavolo è presieduto da una cabina di regia della quale La Esse è componente. Il tavolo vede la presenza di enti del terzo settore, istituti comprensivi e superiori, enti locali, istituzione penitenziaria, USSM, UIEPE, ufficio scolastico provinciale, ULSS 2. Il tavolo, avviato a novembre 2021, ha visto nel corso del 2023 la sottoscrizione di un manifesto della Giustizia Riparativa della provincia di Treviso a gennaio 2023.

8

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione

Denominazione Partnership: USSM Tribunale Minori di Venezia Progetto Fuori Margine (finanziato dalla DRGV 1324/2022) (1)

Tipologia Attività: La collaborazione si sviluppa all'interno del Progetto Fuori Margine finalizzato al supporto educativo nei confronti di minori e neo maggiorenni sottoposti a percorso penale in esecuzione esterna. L'USSM ovvero il servizio sociale del Tribunale per i minorenni di Venezia è il soggetto inviante che ha in carico le singole situazioni.

9

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit

Denominazione Partnership: NAVIGARE (Network Antitratta per il Veneto Intersezioni Governance Azioni Regionali) (10)

Tipologia Attività: **NETWORK N.A.V.I.G.A.Re.** prende vita il 1° agosto 2021 in continuità con l'esperienza del Network NAVE. È un sistema unico e integrato di emersione e assistenza di vittime di tratta e grave sfruttamento indipendentemente dal loro status giuridico, dalla loro età, nazionalità, genere e tipo di sfruttamento che può essere sessuale, lavorativo, nell'accattonaggio, nelle economie illegali forzate e nei matrimoni forzati. La Esse fa parte dell'ATS che gestisce gli aspetti operativi del progetto. Capofila del progetto è La Regione del Veneto. **Enti Attuatori:** EQUALITY Cooperativa sociale onlus, COMUNITÀ DEI GIOVANI Cooperativa sociale onlus, VOLONTÀ DI SAPERE Cooperativa sociale onlus, AZALEA Cooperativa sociale, FRANCESCAE CON I POVERI onlus, Associazione WELCOME onlus, Associazione LA TENDA onlus, GRUPPO R società cooperativa sociale, Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Impresa Sociale Consorzio tra cooperative sociali.

10

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Associazioni no profit

Denominazione Partnership: Moveo ergo sum – Comune di Ponte di Piave (7)

Tipologia Attività: progetto rivolto ad un gruppo di minori per proporre di una crescita personale e didattico-culturale, nonché la pratica dello sport quale strumento efficace per combattere la povertà educativa, per lo sviluppo psico-fisico e per aumentare l'inclusione sociale. Partecipano al partenariato: IC Ponte di Piave, Circolo Noi Ponte di Piave, le associazioni sportive del territorio di Judo, Karate, Rugby, Danza, Pattinaggio.

11

Tipologia Partner: Associazioni di categoria, Cooperative, Associazioni no profit

Denominazione Partnership: Dossier Immigrazione Provincia di Treviso (4)

Tipologia Attività: Da molti anni La Esse partecipa ad un partenariato che ha l'obiettivo di stilare un report annuale sullo stato delle migrazioni in provincia di Treviso. Partecipano al partenariato: CISL ANOLF, MIGRANTES Diocesi di Treviso, Caritas Tarvisina, Cooperativa Una Casa per l'uomo.

12

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Cooperative, Università

Denominazione Partnership: Release - Rete Legale Anti Sfruttamento (3)

Tipologia Attività: **RELEASE - Rete Legale Anti Sfruttamento** è un progetto di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di promozione della cultura della legalità, della sicurezza e della tutela sul lavoro dei cittadini di Paesi Terzi soggiornanti nel territorio di Treviso, promuovendo l'estensione delle attività al territorio della provincia di Belluno. Intende potenziare la governance territoriale dei servizi ed enti che si rivolgono a cittadini di Paesi Terzi e le capacità di risposta degli operatori pubblici di servizi strategici che quotidianamente entrano in contatto con cittadini di Paesi Terzi potenziali vittime di sfruttamento lavorativo, oltre ad offrire la pronta accoglienza abitativa alle persone emerse nel territorio provinciale. Capofila del progetto è la PREFETTURA DI TREVISO, Partner: Una Casa Per L'Uomo Cooperativa sociale onlus, Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata.

13

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit

Denominazione Partnership: COMMON GROUND (Azioni interregionali di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime) (10)

Tipologia Attività: Il progetto Common Ground prevede interventi di supporto all'integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Si tratta di un progetto interregionale che coinvolge cinque regioni: Piemonte (capofila), Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna e Liguria. La Esse fa parte dell'ATS che insieme allo staff della Regione Veneto coordina e realizza le azioni territoriali, in particolare si occupa degli interventi relativi all'inclusione dei beneficiari e alla sensibilizzazione sul fenomeno. Enti attuatori: *COMUNITÀ DEI GIOVANI Cooperativa sociale onlus, EQUALITY Cooperativa sociale onlus, VOLONTÀ DI SAPERE Cooperativa sociale onlus, FRANCESCANE CON I POVERI onlus, Associazione WELCOME onlus, Gruppo R Cooperativa sociale onlus, Associazione LA TENDA onlus, GRUPPO R società cooperativa sociale, Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Una Casa Per L'Uomo Cooperativa sociale onlus.*

14

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Associazioni no profit, Cooperative, Altro

Denominazione Partnership: Fondazione Zanetti Ets - Spazio Biscìò, creativamente insieme nel quartiere (14)

Tipologia Attività: Lo Spazio Biscìò della Fondazione Zanetti Ets, attivo da giugno 2022 nei quartieri nord della Città di Treviso, risulta un punto educativo di riferimento per minori, genitori e per l'intera comunità.

Gestito da un'equipe educativa della Cooperativa La Esse, si traduce in luogo versatile, creativo e di sperimentazione, di facile accesso, un luogo educativo e di supporto, con delle figure adulte di riferimento, che propone abitudini sane (una buona merenda), la possibilità di stare insieme ai propri pari, sentendosi accolti nell'espressione delle proprie passioni ed interessi. Un luogo d'idee, sperimentale che lavora "con le persone" (minori e adulti) nel promuovere cambiamento, integrazione ed inclusione.

Lo Spazio Biscìò agisce ed interviene, in connessione con la scuola e con la rete delle realtà, in una zona ad alta concentrazione di bambini e bambine appartenenti a famiglie con background migratorio o famiglie molto fragili.

In collaborazione con: *Comune di Treviso, ATER Treviso, Istituto Comprensivo n. 5 Coletti di Treviso, Ass. I Care Onlus - Idee con l'Africa, Ass. quartiere San Paolo, Associazione NOI San Paolo di Treviso, Ass. Auser Cittadini del mondo, Ass. UISP Treviso Belluno, Ass. Mani Tese, Ass. Scout Treviso 1, Cooperativa Sociale Solidarietà, Gruppo Scuola e Territorio, capiscala e abitanti del condominio Biscione.*

15

Tipologia Partner: Cooperative, Pubblica amministrazione

Denominazione Partnership: Progetto Liberi di Vivere (3)

Tipologia Attività: Il Progetto "Liberi di Vivere" costituisce un intervento finalizzato a favorire azioni di contrasto ai comportamenti a rischio, agendo in primo luogo in ottica educativa e di comunità. L'approccio di base si fonda in primis sul riconoscimento, la valorizzazione ed il potenziamento delle risorse individuali e della collettività per generare o rinforzare quell'empowerment che favorisca il fronteggiamento e la presa in carico, la cura, l'attenzione e l'attivazione collettiva delle situazioni di fragilità e devianza. Partners Progettuali: *Comune di Borgoricco (committente del progetto), Istituto Comprensivo di Borgoricco, Servizio per le dipendenze Ser.D. dell'Azienda ULSS 6 Euganea di Camposampiero.*

Tipologia Partner: Altro	Denominazione Partnership: Gruppo Migrando (Gr. Informale vol. – Parrocchie Giavera e Nervesa) (1)
---------------------------------	---

Tipologia Attività: Gruppo informale partner di La Esse nel sostenere le attività della Casa di Accoglienza per persone migranti a Giavera del Montello, per la sensibilizzazione nel territorio rispetto al fenomeno migratorio.

17

Tipologia Partner: Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione, Altro	Denominazione Partnership: SIPROIMI – SAI Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo e di funzionamento del Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (21)
---	---

Tipologia Attività: Il progetto svolge la propria azione all'interno di una **rete territoriale** composta da soggetti istituzionali, privati e del Terzo Settore operanti a diverso livello nella promozione dei processi di inclusione sociale e inserimento socio-economico dei richiedenti asilo e rifugiati, con l'obiettivo di concorrere nel realizzare opportunità di integrazione e inclusione per i beneficiari del servizio. Partners Progettuali: **Supporto all'apprendimento della lingua italiana e all'integrazione sociale:** *Auser-Cittadini del Mondo, Centro per L'Istruzione degli Adulti (CPIA), Istituto Galilei Treviso. Integrazione e scambio culturale:* *Centro Servizi per il Volontariato Treviso (CSV), Coop. Pace e Sviluppo. Integrazione territoriale:* *IntegrART APS, MOMI-Monigo Migranti OdV, ACLI. Formazione informatica e multimediale:* *Informati Senza Frontiere. Percorsi formativi e di inserimento lavorativo:* *Rio Selva Soc. Agr. S.S., Coop. Agr. Cagnin, Topinambur Azienda Agricola, Bitfox Srl, G&G, Wejob scarl, Stuzzità Srl. Servizi di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo:* *Centro per l'Impiego (CPI). Orientamento e assistenza fiscale e "burocratica":* *Ass. Naz. Oltre Le Frontiere (ANOLF), CISL, LEXES Studio Legale. Tutela socio-psico-sanitaria:* *Azienda ULSS 2 - Marca Trevigiana.*

18

Tipologia Partner: Cooperative, Pubblica amministrazione, Associazioni no profit, Università, Altro	Denominazione Partnership: Progetto FLIC - il Futuro è un Lavoro In Corso (18)
---	--

Tipologia Attività: Il Progetto "FLIC – Il Futuro è un Lavoro in Corso" si propone di co-progettare, sviluppare e mettere a sistema un modello di orientamento precoce, rivolto a bambini e bambine dalla 5^a primaria alla 3^a secondaria con il coinvolgimento diretto di tutti gli attori significativi della comunità.

Il progetto si inserisce sia nell'ambito della promozione al benessere sia nell'ambito della prevenzione del rischio di dispersione, di abbandono e di insuccesso scolastici in ottica inclusiva e con un approccio intersezionale che garantisca l'adattabilità delle attività alle specificità dell'individuo (Partners Progettuali: *Cooperativa Jonathan -soggetto responsabile del progetto, Università di Pisa -soggetto per la valutazione d'impatto, Cooperativa Carovana. Partners Territoriali: Comune di Carmignano di Brenta, Comune di Camposampiero, Comune di San Giorgio in Bosco, IC Carmignano-Fontaniva, IC Gazzo – Grantorto - San Pietro in Gù, IC San Giorgio in Bosco, IC Parini Camposampiero, A.Ge. Ass. Genitori Fontaniva, Ass. Parini Camposampiero, Ass. Airone, Ass. Incontrarci, Ass. Time to talk, Cooperativa L'Incontro, Cooperativa Fratres, Parrocchia Camposampiero).*

19

Tipologia Partner: Associazioni no profit	Denominazione Partnership: Ass. Omega (Mogliano Veneto) (1)
--	---

Tipologia Attività: co-progettazione e realizzazione evento di sensibilizzazione sulle pari opportunità di genere.

20

Tipologia Partner: Altro **Denominazione Partnership:** Equipe Casa Rifugio Casa Luna (1)

Tipologia Attività: La partnership, strutturata in ATI, con la *Casa Religiosa "Domus Nostra"* di Quinto di Treviso ha permesso di vincere nel 2018 il bando per la gestione della Pronta accoglienza e della casa rifugio per il territorio di Treviso. Dal 2018 la partnership è attiva, abbiamo partecipato alla gara del 2022, aggiudicandoci l'appalto fino a dicembre 2024.

21

Tipologia Partner: Altro **Denominazione Partnership:** CAV Quinto "Centro delle Donne Libere" (2)

Tipologia Attività: La partnership con la *Casa Religiosa "Domus Nostra"* di Quinto di Treviso ha permesso l'apertura nel 2020 del Centro anti violenza. Dal 2022 "*Domus Nostra*" è anche formalmente in ATI con la Cooperativa per la gestione del Centro. Nel 2023 si è consolidata inoltre la partnership con *Confindustria Veneto Est* con la quale si è realizzato il progetto "*Women At Work*" che ha facilitato l'inserimento lavorativo di donne sostenute dal Centro. Inoltre il Centro ha collaborato al progetto "*GENERiamo Cultura*" di *Confindustria* per il quale una operatrice esperta del centro ha registrato due video informativi sul fenomeno della violenza di genere e sui servizi territoriali. Tali video sono stati caricati nella piattaforma del progetto e diffusi alle aziende associate all'ente di categoria.

22

Tipologia Partner: Cooperative, Altro **Denominazione Partnership:** Progetto Sosta Sicura (2)

Tipologia Attività: nato nel 2021 dalla collaborazione con *Caritas Tarvisina* e la Cooperativa *Una Casa per l'Uomo*, il progetto intende unire le esperienze e le risorse nell'attivare percorsi di accesso alla casa per donne sole e con minori in situazione di disagio socio-abitativo.

23

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit **Denominazione Partnership:** Rete FIO.PSD Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora (1)

Tipologia Attività: **FIO PSD** è una rete che persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Aderiscono alla *FIO.PSD* Enti e/o Organismi, appartenenti sia alla Pubblica Amministrazione sia al Privato Sociale, che si occupano di grave emarginazione adulta e di persone senza dimora. La Esse è socia dal 2018. In totale ci sono oltre 145 associati provenienti da 17 regioni.

24

Tipologia Partner: Pubblica amministrazione, Cooperative, Associazioni no profit **Denominazione Partnership:** HFI (Housing First Italia) (1)

Tipologia Attività: La Community **Housing First Italia** si pone come punto di riferimento per chiunque in Italia scelga di adottare l'Housing First come approccio di lavoro con le persone senza dimora o in situazione di grave fragilità abitativa, definito con standard riconosciuti a livello internazionale. La Esse ne fa parte dal 2021. HFI conta 56 aderenti, dislocando su 14 regioni, 35 città e 74 progetti di Housing first.

25

Tipologia Partner: Cooperative, Associazioni no Profit **Denominazione Partnership:** Housing First Treviso (4)

Tipologia Attività: Collaborazione e partenariato utile al progetto di Housing First attivato a Treviso, nel quartiere San Paolo, quartiere i cui ha sede anche la Cooperativa La Esse. Alcuni di questi partner hanno ruolo attivo e collaborano operativamente con il progetto, altri condividono la finalità progettuale e la sperimentazione di questo nuovo approccio di lavoro verso la grave marginalità adulta e sono: *I care, Associazione San Paolo, Caritas Treviso, Circolo Noi San Paolo.*

Tipologia Partner: Altro**Denominazione Partnership:** Fondazione Cassamarca (1)**Tipologia Attività:** Collaborazione nelle accoglienze abitative di nuclei e persone fragili.**Tipologia Partner:** Associazioni no profit,
Pubblica amministrazione, Università, Altro**Denominazione Partnership:** Tavolo Provinciale
di Prevenzione dei Gesti Suicidari (30)

Tipologia Attività: Il Tavolo nasce nella primavera del 2015 e arriva il 15 Settembre 2017 alla firma ufficiale del protocollo d'intesa (rinnovata nel 2018 e nel 2021). Attiva percorsi di sensibilizzazione, ricerca, studio e formazione. Organizza eventi, convegni, incontri itineranti allo scopo di mettere in rete enti, associazioni, servizi, persone che si spendono nella prevenzione del suicidio. È stato stretto un rapporto di collaborazione con i Tavoli di Trento e di Bolzano. *Prefettura di Treviso, Provincia di Treviso, Comune di Treviso, Questura di Treviso, AULSS 2 Marca Trevigiana, Miur – Ufficio scolastico, Associazione Comuni Marca Trevigiana, F.I.M.P. Federazione Italiana Medici Pediatri, I.U.S.VE. – Istituto Universitario Salesiano Venezia, I.S.R.A.A. – Istituto per Servizi di Ricovero ed Assistenza agli Anziani di Treviso, ADVAR Onlus, Ass. Ascoltandoci di Paese, Ass. Parliamone di Ponte di Piave, ODS – Operatori di Strada delle Parrocchie di Treviso, Scintille.it s.r.l., Forze dell'Ordine (Carabinieri e Guardia di Finanza), Federazione dei Medici di Medicina Generale di Treviso, Ass. Il filo di Simo, Ass. Cittadinanza attiva, Progetto Inoltre, Ordine dei Giornalisti Veneto, Engim Turazza di Treviso, Ass. San Cassiano, Ordine Assistenti Sociali, Ass. Hedera, Ass.ne Movimento 100x100, Centro per la Famiglia, Rete di Malachia, Caritas di Vittorio Veneto, Coord.to Ass.ti Sociali Treviso Sud, ACAT SX Piave ODV, AAFT Ass. Auto Familiare tossicodipendenti.*

Tipologia Partner: Associazioni no profit,
Pubblica amministrazione, Altro**Denominazione Partnership:** Dipendenze: Tavolo di
supporto alla Comunità di Treviso con il Ser.D. Azienda
ULSS 2 (1)

Tipologia Attività: Una delle priorità nel Piano di Zona, nell'Area Dipendenze, è "garantire la continuità in sicurezza alle reti di relazione territoriali", riconducibile a: "Definire indirizzi uniformi per la prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze, per la riduzione del danno e la limitazione dei rischi correlati al consumo di sostanze psicoattive legali e illegali, e per le dipendenze di natura comportamentale senza sostanza." È stato definito l'obiettivo di rilevare i processi di prevenzione, cura e riabilitazione, anche nelle progettualità innovative e sperimentali tra servizi, per azioni di miglioramento, dalla presa in carico alla dimissione, uniformi a livello di ATS/AULSS 2. Ecco che è nata la Collaborazione del SerD con il Progetto di Operatività di Strada delle Parrocchie di Treviso. Sono stati avviati tavoli di lavoro con OdS, Parroci e adulti significativi per una lettura condivisa del territorio e l'individuazione di strategie di supporto alla comunità. Anche con l'obiettivo di una intercettazione precoce delle problematiche legate a sostanze e alcool. Attraverso la co-costruzione di interventi di formazione e informazione per i referenti educativi delle parrocchie, gli operatori di strada, genitori ed altri adulti significativi del territorio.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Dopo l'identificazione delle diverse categorie di stakeholder (v. mappa stakeholder), il tipo di relazione instaurato con ciascuna categoria (v. elenco stakeholder), la politica di coinvolgimento degli stakeholder della Cooperativa sui temi del bilancio sociale prevede diverse modalità descrivibili come segue:

1. modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
2. azioni "bidirezionali" (Es.: somministrazione di un questionario, incontri di settore / ambito, monitoraggio del benessere dei lavoratori);
3. azioni "collettive" (Es.: eventi, giornate di sensibilizzazione).

Il primo livello, informativo, riguarda tutti gli stakeholder (interni ed esterni), attraverso l'invio tramite e-mail e la pubblicazione nel sito della Cooperativa (www.laesse.org) del Bilancio Sociale.

STAKEHOLDER INTERNI

Sono i soggetti più vicini alla Cooperativa, in particolare i soci sono le persone per cui La Esse persegue la sua finalità principale, quella mutualistica e per i quali il livello di responsabilità è elevato.

- **Dipendenti:** Soci e non soci e soci volontari
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Collegio dei Sindaci**
- **Organismo di Vigilanza 231**

Con questi attori, oltre al piano informativo, le modalità più utilizzate sono:

- ⇒ azioni di tipo "consultivo" con il gruppo di valutazione gestito da 3 soci con l'invio di questionari per la raccolta di informazioni sulla qualità organizzativa della Cooperativa
- ⇒ azioni "bidirezionali" (co-definizione degli strumenti di raccolta dati, condivisione e confronto dei dati)
- ⇒ azioni "collettive" (assemblee e incontri collettivi).

STAKEHOLDER ESTERNI

Sono i soggetti che hanno diversi gradi di vicinanza alla Cooperativa, i più importanti, anche a livello di finalità della Cooperativa sono gli utenti e committenti.

Con gli attori sottoelencati, oltre al piano informativo, abbiamo sviluppato azioni di tipo "consultivo".

- **Finanziatori**
- **Fornitori**
- **Committenti** - incontri di verifica e soddisfazione
- **Creditori**
- **Utenti.**

PARTNER

- **Territoriali** - incontri di verifica e soddisfazione
- **Progettuali** - incontri di verifica e soddisfazione.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il 2023 per la Cooperativa La Esse è il quarto anno di elaborazione e pubblicazione del Bilancio Sociale. Anche per quest'anno abbiamo dato continuità all'ingaggio degli stakeholders interni con priorità data alla valutazione quantitativa delle azioni sviluppate in considerazione dell'ampliamento dell'estensione territoriale in cui sono attivi gli interventi e alla numerosità degli stessi.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale. Redazione grafica	<ul style="list-style-type: none">• Redazione del Bilancio Sociale in un'ottica di miglior fruibilità e comunicabilità verso gli stakeholder interni ed esterni, nel rispetto della coerenza amministrativa delle informazioni in esso contenute.	31-12-2025
Stakeholder engagement	<ul style="list-style-type: none">• Inserimento di punti all'ordine del giorno in riunioni incontri e assemblea con soci e dipendenti, riguardanti i temi del Bilancio Sociale.	31-12-2025

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Rispetto agli obiettivi di miglioramento strategico, il 2024 vede la Cooperativa ancora impegnata nella formazione interna erogata anche grazie al finanziamento Foncoop.

La Esse SCS si impegna a rielaborare un nuovo piano strategico condiviso con la propria base sociale attraverso l'avvio di una valutazione d'impatto delle progettualità in essere.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Implementazione numero degli stakeholder e partner	<p>Nei prossimi anni è necessario continuare il lavoro di La Esse per:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ampliare la rete dei partner con cui costruire nuove progettualità e ampliare la scala territoriale di intervento.• Aumentare il numero e la tipologia degli stakeholder con cui costruire nuove forme di intervento; in particolar modo è importante per la Cooperativa costruire nuove relazioni con le Fondazioni, gli enti di secondo livello, le reti nazionali sulle tematiche affini.	31-12-2025

Formazione del personale. Crescita professionale interna	<ul style="list-style-type: none"> • Sarà necessario implementare la formazione e l'accompagnamento in particolare dei nuovi assunti e delle nuove figure di coordinamento progettuale. • Nel 2024 e andremo a stabilire altri tipi di investimenti nella formazione specifica del personale. 	31-12-2025
--	---	------------

Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<ul style="list-style-type: none"> • Promozione e consolidamento di percorsi di progettazione e innovazione da parte degli operatori La Esse tramite l'implementazione dei contesti di Area tematica e territoriale al fine di proporre nuove progettualità ai territori per rispondere alle problematiche sociali emergenti. • Candidatura ad almeno un progetto europeo che permetta alla Cooperativa di sperimentarsi in una rete internazionale. 	31-12-2025
--	--	------------

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALICOOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
<p>Nome dell'ente;Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie <p>SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
<p>Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)</p>	<p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)
<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Qualità dei servizi</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività <p>Rapporto con la Pubblica Amministrazione</p> <p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile d'esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017)

7) ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

AMBITO: Parte Introduttiva

INDICATORE: Introduzione

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Impatti sull'attività

INDICATORE: Impatti ambientali

AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Responsabilità sociale e ambientale **INDICATORE:**

- Buone pratiche
- Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

AMBITO: Identità

SEZIONE:

Partecipazione

INDICATORE:

- Vita associativa
- Numero aventi diritto di voto
- N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione